

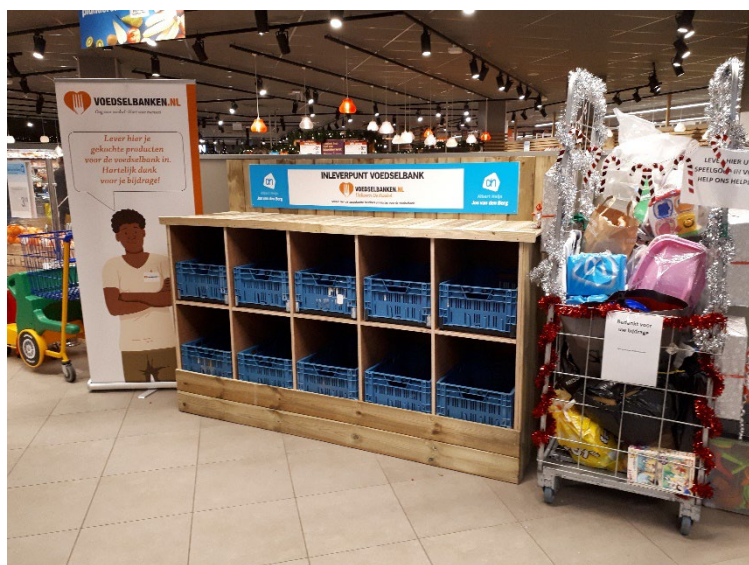


VOEDSELBANKEN.NL
Uithoorn-De Kwakel

Jaarverslag 2022

Stichting

Voedselbank Uithoorn – De Kwakel



Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
1.1.	Organisatie	4
1.2.	Werving vrijwilligers	5
2.	Intake en cliëntenadministratie.....	5
3.	Uitgifte.....	6
4.	Informatie- en Dataveiligheid.....	8
5.	Voedselverwerving	8
5.1.	Supermarktacties	9
5.2.	Scholenprojecten	9
6.	Voedselveiligheid.....	9
7.	Fondsenwerving	9
7.1.	Convenant met gemeente Uithoorn	10
8.	Bestuurssamenstelling.....	10
9.	Plannen 2023.....	10
10.	Bijlagen.....	11
10.1.	Resultatenrekening en balans 2022	11
10.2.	Donateurs 2022	11

1. VOORWOORD

Het is pas een jaar geleden dat we na twee jaar van diverse lockdowns dachten het ‘normale leven’ weer op te pakken. De lock downs hebben veel gezinnen direct getroffen ondanks alle initiatieven van de overheid om bedrijfstakken te ondersteunen.

Ten opzichte van de landelijke ontwikkelingen van significante stijgende aanmeldingen van cliënten bij de Voedselbanken heeft Voedselbank Uithoorn een stijgend aantal nieuwe aanmeldingen gehad maar met een lagere trend dan de landelijk trend.

Na de lock downs zijn er twee grote onvoorziene invloeden geweest waardoor het aantal aanmeldingen van cliënten hoger steeg dan in de corona periode. De oorlog in Oekraïne en de hiermee gepaarde stijgende inflatie op primaire levensbehoefte en energie. Hierdoor heeft het aantal cliënten een nieuw hoogtepunt bereikt in het bestaan van 10 jaar binnen Voedselbank Uithoorn-De Kwakel bereikt.

Doordat er veel media aandacht is geweest en Voedselbank Uithoorn-De Kwakel blijkbaar een goede reputatie heeft verworven is er structureel voldoende fundament geweest om aan deze stijgende vraag te kunnen voldoen. Onze dank gaat vooral uit naar de vrijwilligers die volledig belangeloos met veel inzet en passie wekelijks de voedselpakketten hebben kunnen samenstellen voor uitgiften.

Daarnaast zijn wij onze donateurs dankbaar die zowel eenmalig als structureel geld hebben gedoneerd waar we in eerdere fasen moesten ‘leuren’ om donateurs te kunnen vinden. We kunnen met trots zeggen dat wij een gezonde financiële positie hebben.

Ook de connecties met gemeente en ondersteunende armoedebestrijders en instellingen zijn van goed niveau en weten wij elkaar door korte lijnen te vinden om de cliënten maximaal te kunnen begeleiden.

In de opvolgende alinea's wordt dieper ingegaan op cijfermatig niveau wat de ontwikkelingen zijn binnen de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel.

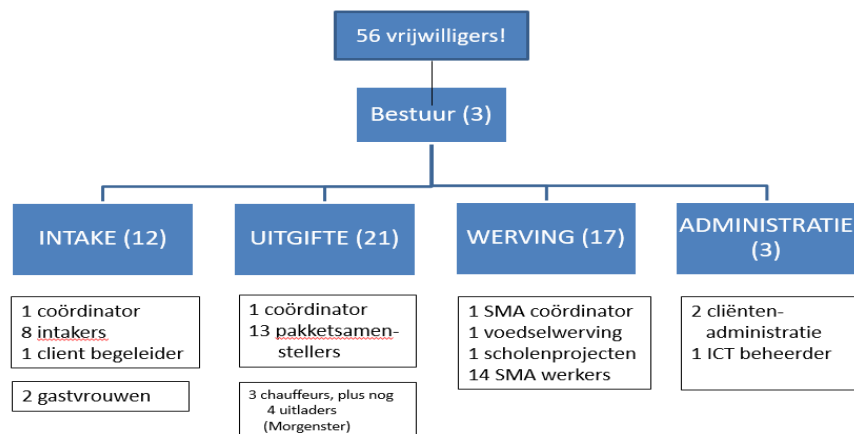
Dit jaarverslag is het laatste verslag van het huidige bestuur. Wij wensen onze opvolgers veel succes in 2023!

1.1. Organisatie

Voedselbank Uithoorn-De Kwakel (VBU) verzorgt voedselhulp voor mensen die hulp hard nodig hebben. Uitsluitend vrijwilligers helpen daarbij. De levensmiddelen worden geschonken door winkeliers en producenten om verspilling tegen te gaan of een goede daad te doen. Ook particulieren schenken levensmiddelen die zij tijdens supermarktacties kopen. Het voedsel voldoet aan de eisen die de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) eraan stelt.

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren zijn onderstaande samenwerkingsverbanden tot stand gekomen.

- VBU is lid van de vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VBN) waar 171 voedselbanken lid van zijn. Alle leden ontvangen van VBN criteria waar nieuwe aanmeldingen aan moeten voldoen om een voedselpakket te mogen ontvangen. Bij de intake gesprekken wordt gebruik gemaakt van een online computerprogramma van de VBN. Voor alle vragen die een voedselbank heeft, kan een beroep gedaan worden op het servicecentrum van VBN. Alle voedselbanken krijgen, afhankelijk van de grootte, jaarlijks financiële ondersteuning van VBN. VBU ontving in 2022 een bedrag van € 2.000.
- VBU heeft een convenant afgesloten met de gemeente Uithoorn om goed inzicht, overzicht en ondersteuning te kunnen krijgen van de klanten van de voedselbank. Hieraan is een jaarlijkse onkostenvergoeding verbonden van € 7.000.
- VBU is aangesloten bij de regio Noord Holland; het regionaal districtscentrum, de centrale plaats waar de basis-voedselpakketten vandaan komen, is in Amsterdam gevestigd.
- VBU heeft een convenant gesloten met voedselbank Haarlemmermeer (VBH) en voedselbank Aalsmeer (VBA) voor inzameling, transport, uitgifte en opslag van voedsel. (mini-regio)



1.2. Werving vrijwilligers

In 2022 is actie genomen om nieuwe vrijwilligers te werven via de vrijwilligerssite van Tympaan De Baat, onze website, social media en De Nieuwe Meerbode. Dit heeft geresulteerd in een aantal nieuwe vrijwilligers bij Uitgifte en Intake.

2. INTAKE EN CLIËNTENADMINISTRATIE

Het team Intake zorgt voor de intake gesprekken met mensen die zichzelf bij de VBU hebben aangemeld dan wel via andere kanalen bij ons worden aangemeld om in aanmerking te komen voor een voedselpakket. Team Intake werkt volgens de 'reader' waar alle processen, regels, verwijzingen voor cliënten zijn vastgelegd. Hierin staan ook de voorbeeld brieven die naar cliënten gestuurd kunnen worden. Het team Cliëntenadministratie verwerkt de resultaten van de afdeling Intake en informeert de cliënten officieel over oproepen voor (her) intake gesprekken en toekenning/afwijzing van een voedselpakket.

Onderstaande tabellen geven een indicatie van de uitvoering.

Intakegesprekken	2020	2021	2022
Nieuwe intakes	36	40	79
Aangenomen van nieuwe intakes	23	29	52
Wachlijst van nieuwe intakes	0	0	0
Afgewezen van nieuwe intakes	13	11	27
Herintakes	136	145	212
Aangenomen van herintakes	97	110	152
Wachlijst van herintakes	0	0	0
Afgewezen van herintakes	38	33	60
Gestopte klanten	34	33	38
Gemiddelde duur korter dan 3 maanden	16	26	31
Gemiddelde duur tussen 3 en 6 maanden	9	9	26
Gemiddelde duur tussen 6 en 12 maanden	13	10	31
Gemiddelde duur tussen 1 en 2 jaar	29	21	15
Gemiddelde duur tussen 2 en 3 jaar	13	17	17
Gemiddelde duur meer dan 3 jaar	15	21	27

Reden stopzetting	2020	2021	2022
Onbekend	3	4	5
3 jaar of langer een pakket ontvangen	1	0	0
Anders	2	4	5
Boven norm	9	2	5
Duur gebruik overschreden	0	0	0
Meerdere malen niet geweest	5	5	9
Niet op herintake verschenen	4	4	3
Op eigen verzoek	7	13	11
Vakantie	0	0	0
Verhuisd	3	1	0

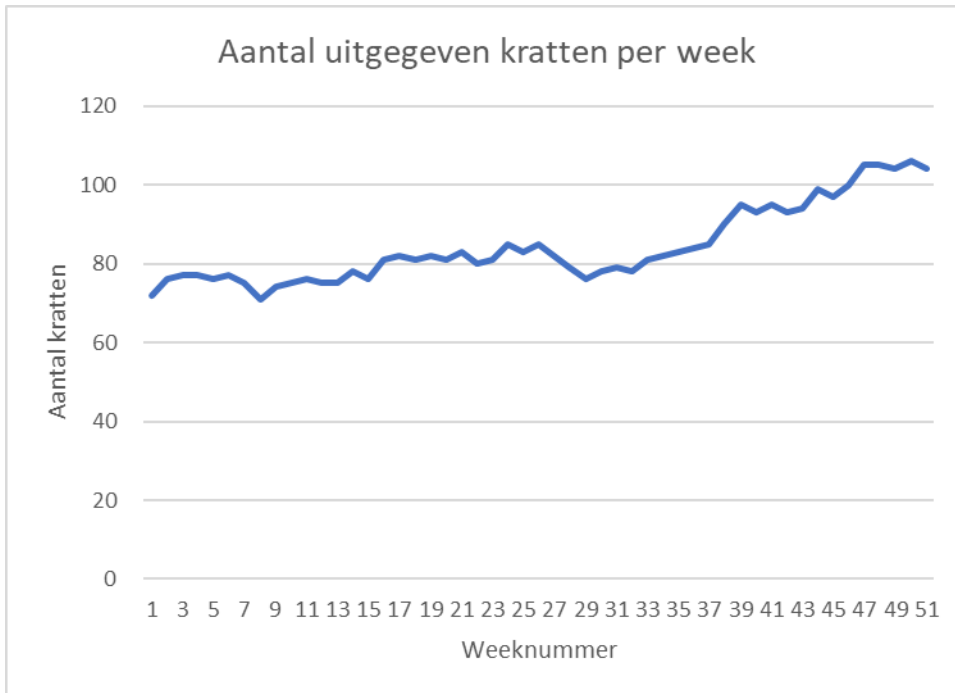
Verwijzing door instanties	2020	2021	2022
Amstelring	3	3	3
Amstelveen	29	24	20
AMW Participe	4	5	11
Anders	22	23	28
Gemeente Uithoorn	9	9	5
Mando (schuldhulpverlening)	5	6	6
Ons Tweede Thuis	2	1	1
Vita Welzijn en Advies	0	0	0
Vluchtelingenwerk	10	15	24
	84	87	98

Schuldenoverzicht van cliënten

Hoogte schulden in euro	2020	2021	2022
0-2.000	15	15	22
2.001 - 4.000	8	8	8
4.001 - 7.500	4	7	6
7.501 - 10.000	3	2	2
meer dan 10.000	24	19	18
	54	51	56

3. UITGIFTE

Het team Uitgifte zorgt wekelijks voor de samenstelling van de voedselpakketten dat door het chauffeursteam iedere week met de bestelbus van de Uithoornse dierenwinkel van Tol en de bus van AH Jos van den Berg vanuit de centrale opslag in Haarlemmermeer naar het uitgiftepunt aan de Kuyperlaan in Uithoorn wordt gebracht. Vrijwilligers van het arbeidstrainingcentrum de Morgenster zorgen er voor dat de volgeladen bus gelost wordt. De chauffeurs zorgen ook voor het transport van de gedoneerde goederen naar de centrale opslag.



Profiel huidige klanten	2020	2021	2022
Geslacht aanvrager man	32	36	57
Geslacht aanvrager vrouw	33	35	52
Leeftijd jonger dan 30 jaar	9	12	20
Leeftijd tussen 30 en 50 jaar	39	37	55
Leeftijd tussen 50 en 65 jaar	14	18	25
Leeftijd ouder dan 65 jaar	3	4	9
Aantal huishoudens	65	71	109
Aantal personen	174	196	317
Kinderen jonger dan 18 jaar	69	83	144
Kinderen 18 jaar en ouder	26	22	28
Alleenstaanden	27	25	33
Eenoudergezinnen	24	26	40
Gezinnen	12	17	30
Stellen	2	3	6

Aantal huishoudens met	2020	2021	2022
1 persoon	26	25	33
2 personen	4	9	15
3 personen	11	16	26
4 personen	9	8	15
5 personen	4	6	8
6 personen	4	6	9
7 personen	2	1	2
8 personen	1	1	1
	61	71	109

4. INFORMATIE- EN DATAVEILIGHEID

VBU heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Hiervoor dienen alle vrijwilligers een 'vrijwilligers- en privacy overeenkomst' te ondertekenen. Hierin staan onder andere de arbeidsvoorwaarden voor zowel VBU als de vrijwilliger(s).

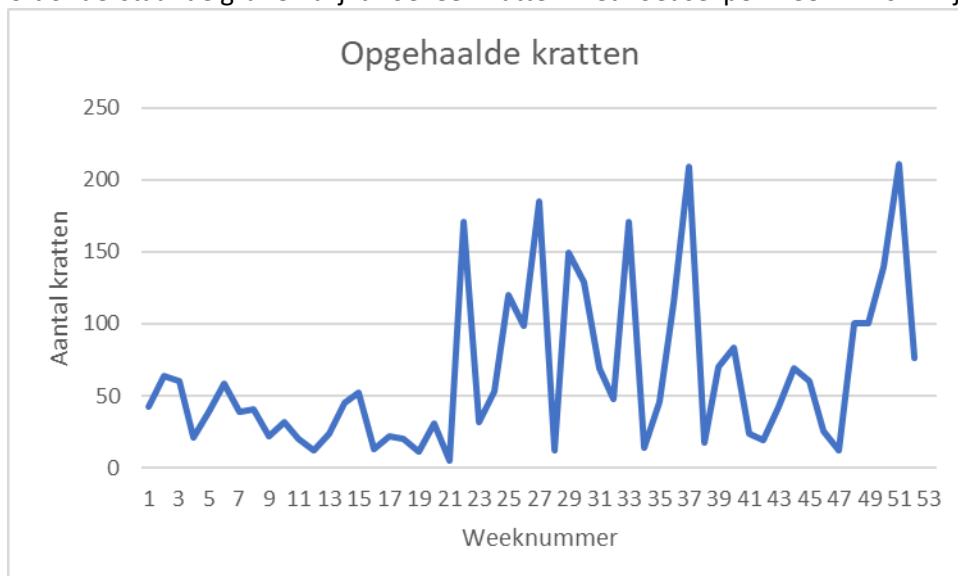
VBU heeft het 'meldingsformulier verwerking persoonsgegevens' ingevuld voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiermee heeft VBU aan kunnen tonen dat zij correct omgaat met de verwerking van privacy gevoelige persoonsgegevens.

Voor de vrijwilligers die werken met privacygevoelige gegevens wordt een gratis Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd en ontvangen.

5. VOEDSELVERWERVING

Het doel van het team Voedselvererving is om structureel zo veel mogelijk voedsel te verwerven. Het streven is om net zoveel kratten met voedsel aan de centrale opslag in Haarlemmermeer te leveren als het aantal gesorteerde voedselpakketten dat VBU wekelijks van de centrale opslag in Haarlemmermeer ontvangt.

Uit onderstaande grafiek blijkt hoeveel kratten met voedsel per week in 2022 zijn opgehaald.



	2018	2019	2020	2021	2022
Uitgereikte kratten in de eerste week	57	59	65	67	72
Uitgereikt kratten in de laatste week	62	63	67	72	102
Gemiddeld aantal uitgereikte kratten	52	56	64	65	85

	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal aantal uitgereikte voedselpakketten	2.703	2.836	3.407	3.380	4.403
Totaal aantal kratten opgehaald in Uithoorn	1.797	2.503	3.589	3.312	3.343
Saldo (exclusief levering basispakket)	-906	-333	182	-68	-1.060

5.1. Supermarktacties

In 2022 zijn drie supermarktacties (SMA) gehouden. Vrijwilligers delen bij de ingang van de supermarkt boodschappenlijstjes aan het publiek uit met de vraag of zij één of meerdere producten die op deze lijst staan willen kopen voor de VBU. Nadat deze bij de kassa zijn afgerekend, worden de boodschappen bij een kraam van onze VBU ingeleverd.

De SMA's helpen om onze cliëntèle elke week een fatsoenlijk aanbod te kunnen doen. Elke donderdag rijden onze chauffeurs naar Hoofddorp om kratten op te halen met een basispakket aan producten. Deze kratten worden aangevuld met producten die de VBU ophaalt in de regio o.a. bij zorgboerderij Inner Art, paprikakweker Duijnsveld, groothandel EFF, bakkerij Hulleman en in het seizoen ontvangen we veel groenten en fruit van particulieren uit hun volkstuin. In 2022 is ook de samenwerking met Voedselbank De Ronde Venen versterkt. Beide voedselbanken helpen elkaar bij gelegenheid over en weer met voedsel.

Sinds eind 2020 staan bij de supermarkten Albert Heijn Jos van den Berg, Jumbo Uithoorn Plemp en COOP Supermarkt De Kwakel kratten waarin de klanten producten kunnen deponeren voor de VBU. In de kerk Joannes Geboorte in De Kwakel staat een krat en een collectebus. Deze kratten en de collectebus zijn vaak goed gevuld en een welkome aanvulling op de opbrengst van de SMA's. Van de vele spontane ontvangen financiële donaties worden (voedsel)producten gekocht uit de "schijf van vijf", zodat er een zo gezond mogelijk pakket samengesteld kan worden.

5.2. Scholenprojecten

In 2022 zijn de contacten met basisscholen en het Alkwin Kollege voortgezet. Hierdoor hebben deze scholen inzamelacties georganiseerd. Het team heeft hierbij alle klassen van deze scholen bezocht om informatie over onze VBU te geven. Hierna wordt er door de kinderen actie gevoerd om in de school voedsel te verzamelen.

Het Alkwin Kollega zamelde voor de kerstvakantie 2022 vele producten in om kerstpakketten samen te stellen en doneerde daarnaast een groot bedrag waarmee cadeaukaarten zijn gekocht voor alle cliënten.

6. VOEDSELVEILIGHEID

Ook in 2022 is er een audit uitgevoerd door de Houwersgroep. Dit bedrijf is door Voedselbanken Nederland gevraagd om deze audit te doen bij alle voedselbanken in Nederland die een voedselveiligheidscertificaat willen hebben.

Voedselbanken Nederland heeft een handboek voedselveiligheid samengesteld. Dit handboek is in te zien op het uitgiftepunt en is afgelopen jaar opnieuw vastgesteld.

VBU heeft het vernieuwde certificaat voor voedselveiligheid mogen ontvangen en scoorde ruim 95%.

7. FONDSENWERVING

Zonder fondsen geen voedselbank. Daarom is de VBU erg blij met alle steun die zij gevraagd en vooral ook ongevraagd in 2022 heeft mogen ontvangen van bedrijven, stichtingen, fondsen, kwekers, winkels, kerken, scholen en heel veel particulieren (inwoners van Uithoorn en De Kwakel).

Er zijn zoveel financiële donaties gegeven dat het boekjaar 2022 positief kon worden afgesloten. De resultatenrekening en balans 2022 zijn terug te vinden in bijlage 10.1. Het weerstandsvermogen van de VBU is erop gericht ongeveer een jaar door te kunnen gaan als de inkomsten wegvallen.

7.1. Convenant met gemeente Uithoorn

De gemeenteraad van Uithoorn heeft VBU opgenomen in haar armoedebeleid. Hierdoor heeft de gemeente Uithoorn een onkostenvergoeding voor de locatie aan VBU toegekend. Het convenant is geldig tot en met 2021. In 2022 is het convenant met zes jaar verlengd tot en met 2027.

8. BESTUURSSAMENSTELLING

Arjan Meijer, voorzitter
Peter Hoogenboom, penningmeester
Carola Overwater, secretaris

9. PLANNEN 2023

Nieuw bestuur

10. BIJLAGEN

10.1. Resultatenrekening en balans 2022

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022									
			Begroot	werkelijk				Begroot	Werkelijk
1	WERVING	kerken	1.000,00	400,00	17	ALGEMEEN	representatie	200,00	91,87
2	WERVING	bedrijf/stichtingen	2.000,00	14.170,33	20	BEHEER	bankadministratie	200,00	166,90
3	WERVING	particulieren	3.000,00	28.768,26	21	BEHEER	computers/softw	500,00	75,02
6	WERVING	gemeente	7.000,00	7.000,00	22	BEHEER	kantoorbenodigdh	200,00	28,56
7	WERVING	VB-NL	2.000,00	2.000,00	23	BEHEER	telefoon	200,00	143,00
9	WERVING	sma's + scholen	3.000,00	3.555,83	30	COMMUNICATIE	evenementen	100,00	0,00
11	WERVING	projectsubsidies	0,00	0,00	31	HUISVESTING	huur	9.000,00	9.123,55
12	WERVING	corona giften	12.000,00	39.337,90	36	EXPLOITATIE	gebruiksmateriaal	200,00	488,09
					37	EXPLOITATIE	ondh. gebw./ invent.	300,00	253,86
					38	EXPLOITATIE	schoonmaak	500,00	89,72
					41	EXPLOITATIE	bijdragen	10.900,00	7.405,00
					44	TRANSPORT	brandstof	600,00	302,48
					51	VRIJWILLIGERS	lief en leed	1.000,00	1.706,91
					54	VRIJWILLIGERS	cursussen	100,00	0,00
					56	DOTATIE	VZ Corona	0,00	42.001,93
					57	DOTATIE	VZ transport	0,00	5.000,00
			30.000,00	95.232,32				24.000,00	66.876,89
BALANS 2022 tot en met heden									
Activa					Passiva				
F	Kas			0,00	I	Algemene reserve			48.029,48
G1	Betaalrekening			69.059,60	O	Schulden			5.500,00
G2	Spaarrekening			35.549,67	P	VZ transport	2019		7.720,63
H	Vorderingen			0,00	Q	VZ Projecten	2020		6.000,00
					R	VZ Corona	2020		37.359,16
				104.609,27					104.609,27

Weerstandsvermogen is gericht op 1 jaar continuïteit bij wegvallen inkomsten.

10.2. Donateurs financiën 2022

Alkwin Kollege	Geo Stick	Ons Flower Decor
Gemeente Uithoorn	Gezamenlijke supermarktacties	Smile, kapsalon
RABO bank	PGU Diaconie	PCI RK Parochie Emmaus
Kwekerij De Amstel	Statiegeldacties	105 particulieren
Lions club	Armoedefonds	Anonieme stichting
Voedselbank Nederland	Gouden Werknemers BV	
What Matters 2u	Fred Makelaardij	