



Inhoudsopgave:

Resultaten van inspecties 2020	2
Training voedselveiligheid	2
Workshop temperatuurborging en kwaliteit	2
Relatiebeheerder Carmen Valk	3
Retailacties	3
De Week van de Voedselbanken	3
Wagenpark inventarisatie	4
René Froger ere-ambassadeur	4
De Voorraadplank	4
Nieuwtjes van andere voedselbanken	5
Kookboek 'Samen koken we sterker'	5

MEEdeleler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Op 4 september jl. hebben we de Algemene Leden Vergadering (ALV) eindelijk live kunnen houden. Wat was het fijn om elkaar weer in de ogen te kunnen kijken en bij elkaar te zijn! Tijdens deze ALV zijn de aanwezigen in kleine groepen met elkaar in gesprek gegaan. In deze themasessies zijn voor ons allen cruciale onderwerpen besproken, zoals de samenstelling van onze voedselpakketten, de voedselverdeling en logistieke verbeteringen. Met elkaar zijn we tot mooie inzichten gekomen. In de volgende ALV van eind november zullen wij hier verder op terugkomen. Voor nu wens ik iedereen een goede opstart na de zomer. Hopelijk gaan we maanden tegemoet zonder veel coronaperikelen!



Leo Wijnbelt
Voorzitter Voedselbanken Nederland

Aanleveren jaarrekening 2020

Conform de gemaakte afspraken zijn de voedselbanken verplicht jaarlijks hun jaarrekening over het voorgaande kalenderjaar vóór 1 juli in te dienen bij Voedselbanken Nederland. Deze termijn is door VBN verlengd tot 18 augustus 2021 en een herhaalde oproep is verschenen in de meedeler van juli.

De uiteindelijke score is dat slechts 80 voedselbanken hun jaarrekening 2020 op 15 augustus 2021 hebben ingeleverd. Conform de in de ALV van november 2020 gemaakte afspraken, hebben alleen die 80 voedselbanken recht op uitkering van 25% van de jaarbijdrage 2021.

Nu is het verzamelen en bijhouden van de ingeleverde jaarrekening hand- en dus mensenwerk. Als een voedselbank van mening is dat zij wel tijdig de jaarrekening heeft aangeleverd, vragen we of de oorspronkelijke mail met de aanlevering van de jaarrekening 2020 alsnog door-gemailed kan worden aan de penningmeester Rob van Gerven: rob.van.gerven@voedselbankennederland.nl. De 25% wordt dan alsnog uitgekeerd.

Ondersteuning ventilatievraagstukken



Verspreiding van het coronavirus via aerosolen en ventilatie worden vaak in een adem genoemd. Uit steeds meer onderzoek blijkt dat het virus ook in heel kleine druppeltjes (ook wel aerosolen genoemd) kan zitten.



Welk aandeel besmetting via aerosolen heeft ten opzichte van besmetting via grotere druppels en contactoppervlakken is nog onduidelijk. Ondertussen is er veel aandacht voor de verspreiding van het coronavirus door ventilatie(systemen). In de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond werd in 2020

geconcludeerd dat onvoldoende ventilatie een rol kan hebben gespeeld bij de virusverspreiding in een verzorgingshuis.

Technische ondersteuning voor de voedselbanken

Veel voedselbanken zijn ondergebracht in

oudere gebouwen/loodsen waar (deels) wordt gerecirculeerd. Ook zijn voedselbanken gehuisvest in gebouwen waar in het geheel geen ventilatievoorziening aanwezig is. Dan is ventileren met verse buitenlucht vaak de enige mogelijkheid. Naar aanleiding van diverse vragen is gezocht naar expertise op het gebied van corona- en ventilatievraagstukken. Dat heeft gezorgd voor de samenwerking met het adviesbureau BBA Binnenmilieu. Dit adviesbureau houdt zich sinds 1996 bezig met de kwaliteit van het binnen-

(vervolg op pagina 2)

(vervolg van pagina 1)

milieu in diverse soorten gebouwen. Daarnaast is BBA Binnenmilieu betrokken geweest bij de ontwikkeling van de Europese COVID-gids voor luchtbehandelingsystemen. Na een kort verkennend onderzoek bij twee voedselbanken hebben ze voor de voedselbanken diverse documenten ontwikkeld die voor verschillende doelgroepen beschikbaar zijn. Welke documenten zijn er beschikbaar?

- Advies over “ventilatie-optimalisatie”
 - onderdeel voor gebouwbeheerders en facilitaire medewerkers.
 - onderdeel voor adviezen voor vrijwilligers.

• Checklist voor locaties
Doel van deze checklist is om de ventilatiehuishouding van een voedselbanklocatie in kaart te brengen. De checklist moet op de locatie worden ingevuld.

Het advies over de ventilatie-optimalisatie en de checklist zijn vanaf week 33 beschikbaar op de vernieuwde voedingsbodem onder de groep ARBO/RIE.

Vervolgstappen

Naar aanleiding van het onderzoek gaan we werken aan twee vervolgstappen:

- Training basisprincipes ventilatie & gebruik van de checklist door vrijwilligers.
- Advies op locatie indien ventilatie niet toereikend is.

Bij dit laatste onderwerp kan, afhankelijk van de resultaten uit de inventarisatiefase met de checklist, worden geadviseerd om een externe adviseur in te schakelen. Deze persoon kan dan mogelijke oplossingen aanreiken waar een installateur mee aan de slag kan. Heb je naar aanleiding van dit artikel vragen of wil je meer informatie? Neem contact op met de landelijke coördinator van het project veilig werkende voedselbanken, Frans Miermans, bereikbaar op: frans.miermans@voedselbankennederland.nl.

Training voedselveiligheid



De training “Handboek Voedselveiligheid in de praktijk” is bedoeld voor coördinatoren die (mede-) verantwoordelijk zijn voor voedselveiligheid. Met deze cursus

willen we lokale coördinatoren en/of bestuursleden helpen door kennis aan te reiken vanuit het Handboek. Je bent daarna in staat het lokale beleid vorm te geven en lokale vrijwilligers te trainen. Nevendoel is met elkaar contact te maken en ervaringen uit te wisselen.

De training wordt dinsdag **30 november** van 10:30 tot 15:30 uur gehouden in het servicecentrum van Voedselbanken Nederland te Houten. Er geldt: maximaal twee deelnemers per voedselbank en vol = vol (9 personen). Aanmelden kan via email: teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl.

Resultaten van inspecties 2020



In 2020 zijn alle voedselbanken opnieuw geïnspecteerd door de inspectiebedrijven Houwers Groep en Sensz.

166 voedselbanken haalden daarbij direct een score die voldoende was om de Groen status te behouden.

Er was één voedselbank die een rode kaart ontving en er waren acht voedselbanken die oranje scoorden. Deze werden na de herinspectie allemaal weer groen. Dit is een mooi resultaat, zeker ook als we in aanmerking nemen dat 2020 een lastig jaar was vanwege alle coronamaatregelen. Daarvoor willen we alle vrijwilligers en bestuurders die dit met elkaar mogelijk hebben gemaakt hartelijk danken voor hun inzet.

Uiteraard vinden inspectiebedrijven soms afwijkingen die gecorrigeerd moeten worden.

De meest voorkomende aandachtspunten waren:

Temperatuurbeheersing

Van de aangetroffen afwijkingen is het merendeel het gevolg van ontbrekende aantoonbare temperatuurcontroles op temperaturen van producten in bijvoorbeeld koelmeubelen of bij de uitgifte van producten. Tevens neemt het gebruik van digitale hulpmiddelen toe en is het onvoldoende duidelijk dat de verplichting om dat hulpmiddel te toetsen op de juiste werking blijft bestaan. Er moet aangetoond worden dat de producttemperatuur gedurende alle fases aan de norm voldoet.

Ongediertebestrijding/schoonmaak

Men herkent in onvoldoende mate tijdig de sporen van ongedierte met de daarbij



horende acties. Op sommige moeilijk bereikbare plekken wordt onvoldoende schoongemaakt, waardoor oude uitwerpselen van muizen blijven liggen. We hebben hier in de Meedeler al vaker aandacht voor gevraagd.

Uitgifte

De productinformatie is niet altijd aanwezig of onvolledig. Bijvoorbeeld de vermelding van allergenen is onvoldoende aanwezig; als deze op het etiket ontbreekt kan niet altijd worden aangetoond dat deze informatie op andere wijze wordt verstrekt.

Verbeterpunten oppakken

Als tekortkomingen worden vastgesteld, moet een verbeterplan worden ingestuurd, ook als het resultaat van de inspectie voldoende was. Dit blijkt bij een hoge score (maar minder dan 100 punten of een 10) nog wel eens te worden vergeten. Als geen verbeterplan wordt ingestuurd dan krijgt de voedselbank geen nieuw Groen certificaat.

Daarnaast blijkt dat sommige voedselbanken veel moeite hebben om actief met geconstateerde verbeterpunten aan de slag te gaan. Bij toetsing tijdens de volgende inspectie of de verbeterpunten van de vorige keer zijn opgepakt, gaat het vaak mis bij temperatuurbeheersing, ongediertebestrijding en uitgifte.

Workshop temperatuurborging en kwaliteit



Voor coördinatoren en bestuursleden voedselveiligheid die de cursus “Handboek Voedselveiligheid in de praktijk” hebben

gevolgd, is er een workshop waarbij temperatuurborging en kwaliteit uitgebreid worden behandeld. In deze workshop wordt er na de presentatie in kleine groepen verder gesproken, zodat lokale ervaringen uitgewisseld kunnen worden.

1. Het borgen van de temperatuur

Hoe kan je verantwoord de temperatuur borgen zonder teveel te meten en registreren? Met praktijkvoorbeelden laten we zien hoe dat kan.

2. Kwaliteit in relatie tot THT/TGT

Dit geeft inzicht hoe lokaal omgegaan kan



worden met het beoordelen van de kwaliteit. Waarom kan bij het ene product de THT overschreden worden en bij het andere product niet?

23 november

De workshop is op dinsdag 23 november van 10:30 tot 15:30 uur op het servicecentrum Voedselbanken Nederland te Houten. Geef je bijtijds op, want vol = vol. Meld je aan via mail: teamvoedselveiligheid@voedselbankennederland.nl.

Relatiebeheerder Carmen Valk

Eerder stelden we Ulfert Molenhuis en Jan van Pul voor als relatiebeheerders. Sinds 1 juni is Carmen Valk de derde relatiebeheerder. Zij is aanspreekpunt voor de 28 voedselbanken in de regio Rotterdam.

Carmen is voorzitter geweest van Voedselbank Alblasserdam en vervult de rol om de samenwerking tussen RDC Rotterdam en de voedselbanken te versterken en om de voedselbanken uit de regio makkelijker de weg naar Houten te laten vinden. Carmen is 49 jaar, gehuwd en heeft twee zoons van 13 en 10. "De voedselbank heeft al jaren mijn hart gestolen. Mijn kracht ligt in het luisteren en netwerken, eigenschappen die ik als relatiebeheerder goed kan inzetten. Dankzij mijn ervaring als voorzitter weet ik wat er zowel landelijk als regionaal speelt. Hierdoor kennen de voedselbanken mij ook en is de drempel lager om contact op te nemen."

Op pad

Carmen heeft inmiddels drie voedselbanken bezocht en kennis gemaakt met de nieuwe operationele manager van het RDC Rotterdam. "Uiteraard is iedere voedselbank zo trots als een pauw om hun locatie te laten zien. Ik vind het altijd leuk om in de keuken van een ander te kijken, dus ik kom graag op bezoek! De vragen die ik krijg zijn heel



divers. De ene voedselbank had wat moeite om in de zomertijd vrijwilligers te vinden, een ander gaat verhuizen en is op zoek naar tips en weer een derde wil graag wat meer weten over het winkelconcept. Zo hebben we tijdens het ROP besloten om een aantal workshops te initiëren over winkelconcept maar ook over risicomanagement en fondsenwerving. Zo wordt het voor de voedselbanken ook concreter wat Houten voor hen kan betekenen."

Nieuwe voedselbank

Er is daarnaast een nieuwe voedselbank

toegetreten in de regio. Hoe gaat dat in zijn werk? Carmen: "Er komt enorm veel op ze af. Zij vinden het heel prettig dat zij een aanspreekpunt hebben waar zij terecht kunnen met hun vragen. Veel weet ik zelf te beantwoorden, maar voor sommige zaken kan ik gelukkig bij Frank van der Hulst terecht die dan weer de weg weet te vinden in Houten. Overigens zijn ze enorm onder de indruk van de professionaliteit van de collega's in Houten. Ze voelen zich goed geholpen. Het gebeurt niet vaak meer dat er een nieuwe voedselbank toetreedt, maar het maakt het werk als relatiebeheerder wel heel divers en afwisselend. En ik kan ook mijn persoonlijke ervaring als voorzitter inzetten. Erg leuk om kennis en ervaring te delen!"

Heb je ook interesse om als relatiebeheerder aan de slag te gaan of heb je vragen aan Carmen? Ze is bereikbaar via mail: carmen.valk@voedselbankennederland.nl.

Op zoek naar relatiebeheerders

We zijn nog op zoek naar relatiebeheerders. Ben je geïnteresseerd?

Meld je aan bij Frank van der Hulst: frank.van.der.hulst@voedselbankennederland.nl. Frank is coördinator van dit team. Hij neemt contact met je op en stuurt je het profiel en verdere informatie.

Retailacties

Plus voedselbankweek



Tijdens de Plus Voedselbankweek van 17 t/m 23 oktober kunnen klanten van de deelnemende filialen van Plus houdbare producten doneren aan de lokale voedselbank. Er volgt nog nadere informatie over welke Plus winkels meedoen en wat de donatielijst wordt.



AH ontbijtactie

Vanaf 31 augustus tot en met 12 september liep de Albert Heijn actie 'Op een lege maag kan je niet leren' voor de voedselbank. Door middel van een inzamelingsactie in 660 winkels werden er ontbijtproducten opgehaald. Voorafgaand aan de actie is een landelijk persbericht uitgestuurd en ook lokale voedselbanken en AH filialen hebben aandacht besteed aan de actie. Vooral de regionale en lokale kranten hebben dit bericht goed opgepakt maar ook landelijke titels zoals Algemeen Dagblad, Foodlog en Distrifood.

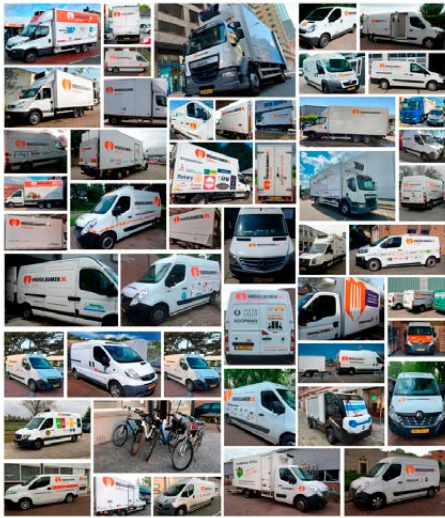


De Week van de VOEDSELBANKEN

Dit jaar vallen Wereld Voedsel- en Armoededag in het weekend van week 41. Daarom organiseren we de Week van de Voedselbanken in week 41: van 11 tot en met 17 oktober. Afgelopen jaren organiseerden diverse voedselbanken tijdens het weekend open dagen in hun gemeente. Belangstellenden konden kennis maken met de voedselbank en dat leverde lokaal nieuwe vrijwilligers, donateurs en soms ook nieuwe klanten op. Het lijkt er op dat de coronamaatregelen niet aangescherpt gaan worden en dat er weer een open dag georganiseerd kan worden. Tijdens deze open dag kan een film worden getoond van verhalen van mensen in armoede, met een link naar de voedselbank want alle geportretteerden hebben voedselhulp ontvangen. De films worden vanaf 12 oktober via onze website en social media onder de aandacht gebracht. Elke voedselbank kan deze films ook zelf delen via hun social kanalen. Films worden voorafgaand aan 12 oktober geplaatst op Voedingsbodem, onder Communicatie. Mail voor meer informatie naar communicatie@voedselbankennederland.nl.

Wagenpark inventarisatie

Motor van de voedselhulp



In de Meedeler van mei hebben we aan alle voedselbanken en distributiecentra gevraagd om een foto te maken van hun wagenpark en, het belangrijkste, om de kentekens naar ons te mailen. Dit met het oog op de verscherping van de regels voor milieuzones vanaf 2025 en de verwachting dat een substantieel deel van ons wagenpark hier niet aan voldoet. Vanuit Voedselbanken Nederland willen we daarom een inventarisatie maken van ons gehele wagenpark. We hebben hier veel reacties op gehad.

Posters aanvragen

De posters van de vrachtauto's zijn zaterdag 4 september tijdens de ALV uitgedeeld. Heb je tijdens de afgelopen ALV geen posters meegenomen? Vraag er één of meerdere aan via marlies.boomars@voedselbankennederland.nl. Vermeld in je aanvraag jouw voedselbank én het kenteken/kentekens van de vrachtauto('s). Je ontvangt de posters binnen een paar dagen!

De Voorraadplank

Er zijn voedselbanken die teveel hebben van een product, maar er zijn ook voedselbanken die structureel tekorten hebben. Door gebruik te maken van de Voorraadplank helpen we elkaar en is er minder verspilling. Vervoer hoeft hierbij geen probleem te zijn, in overleg is veel mogelijk.

Een voorbeeld: 25 pallets vriesproducten aangeboden vanuit Oss en binnen 1 week zijn er 21 pallets doorgegeven aan Arnhem, Eindhoven, Haaglanden, Hoelsche Waard, Terneuzen en Tilburg. Het bewijs dat afstand geen probleem hoeft te zijn! Gemiddeld staat

René Froger ere-ambassadeur

René Froger is ambassadeur vanaf 2008, het prille begin van de voedselbanken. Hij is zanger en bn'er. Als dank voor het vele werk dat René geheel belangeloos de afgelopen jaren voor de voedselbank heeft verricht, is hij op 1 september jl. benoemd tot ere-ambassadeur van Voedselbanken Nederland. Onder andere om deze reden hebben we hem het hemd van het lijf gevraagd.

Waarom ben je ambassadeur van Voedselbanken Nederland geworden?

"In 2008 heb ik met mijn gezin de serie "ff geen cent te maken" gemaakt, in samenwerking met de voedselbank. Ik was meteen geraakt door de verhalen van klanten en vrijwilligers van de voedselbank. Met de serie hoopten we het taboe op armoede te doorbreken en aan te tonen dat even niets te maken hebben ons allemaal kan overkomen en juist steun en hulp zoeken dit kan doorbreken. Ik stond meteen met beide benen op de grond en ik wist gelijk dat ik wilde helpen. Ambassadeur voor de voedselbanken worden was na deze serie een heel logische keuze voor mij".

Wat vind je van de voedselbank?

"Ik hou van de voedselbank! Dat klinkt misschien heel vreemd maar elke keer weer wordt ik geraakt door alle vrijwilligers die zich belangeloos inzetten. Dat geeft mij zoveel inspiratie! Ik hou ook van de voedselbank omdat ze zorgen voor anderen. En daar alles voor doen. Daar draag ik ook graag mijn steentje aan bij".

Wat doe je als ambassadeur?

"Ik zet me in voor acties van retailers en andere organisaties om de voedselbank te steunen. Bijvoorbeeld Douwe Egberts: jaarlijks worden DE punten door Lionsclubs Nederland ingezameld voor pakken DE



koffie, DE schenkt daar nog eens extra pakken bovenop. Als ambassadeur neem ik de symbolische waardeoverdracht in ontvangst namens de voedselbank. Of Missie 538 afgelopen december, daar heb ik me ook hard gemaakt voor donaties voor de voedselbank. Daarnaast zet ik me in om de juiste mensen aan tafel te krijgen voor de voedselbank. Als bekend persoon heb ik vaak net iets meer ingangen en ik maak daar graag gebruik van om zaken voor elkaar te krijgen. Plus het feit dat ik niet snel met NEE als antwoord genoeg neem hahaha".

Heb je nog tips voor ons?

"Ik vind het fantastisch om te zien wat de voedselbank allemaal doet. Ze hebben heel veel gerealiseerd met een enorme toewijding. De voedselbank is een bank die niet zou moeten bestaan. Maar wel een bank waar je altijd op kunt vertrouwen en die ongelooflijk belangrijk is voor klanten. Zolang de voedselbank nodig is, blijf ik me graag inzetten!".

een aanbieding 1 tot 3 dagen op de Voorraadplank, dus is het goed om dagelijks even te kijken.

Inmiddels hebben zo'n 110 voedselbanken en RDC zich geregistreerd maar het kan altijd beter! De eerste stap is registreren via voorraadplank.voedselbanken.nl. Daarna download je de App op je telefoon. Er is een Android en Apple versie en de App is zeer gebruiksvriendelijk.

Meer informatie

Lukt het registreren niet of heb je een andere



vraag? Stuur een mail naar: voorraadplank@voedselbankennederland.nl. Binnen twee dagen nemen we contact met je op.

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Voedselbank Haaglanden deelt gratis maandverband uit



Voedselbank Haaglanden heeft een grote voorraad maandverband en tampons ingezameld. Alle vrouwelijke klanten van de voedselbank in Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer kunnen een jaar lang gratis

gebruik maken van menstruatieproducten.

Bestuurslid Jorg Sunderman: "In Nederland heeft één op de tien vrouwen geen geld voor menstruatieproducten. Dat mag in een rijk

land als Nederland niet gebeuren. Daarom zijn we met een inzamelactie begonnen want je zal maar moeten kiezen tussen eten of maandverband. Het betekent vaak ook dat vrouwen die dagen niet naar school of het werk kunnen. We willen als Voedselbank Haaglanden onze klanten niet voor die keuze stellen. Gelukkig vinden veel anderen dat ook. We zijn blij dat we zo'n grote voorraad bij elkaar hebben gekregen. Voor de komende periode hebben we nog toezeggingen voor meer om deze steun structureel te maken. Zonder hulp van het Armoedefonds, de gemeenten Den Haag en Zoetermeer, de Soroptimisten, Kruidvat, Etos, Zonta Den Haag, Connecther.eu en vele particuliere donaties hadden we dit niet voor elkaar gekregen".

Inzamelingsactie

Wil je ook een inzamelactie voor menstruatieproducten voor jouw voedselbank organiseren? Jorg Sunderman vertelt je graag meer over deze actie.

Hij is bereikbaar op:

jorg.sunderman@VoedselbankHaaglanden.nl.

Kookboek 'Samen koken we sterker'

CDA-politicus Jaap Jonkers heeft afgelopen maart samen met tv-kok Pierre Wind en studenten uit Leiden het kookboek 'Samen koken we sterker' gelanceerd. Het kookboek bevat recepten die gebaseerd zijn op veel voorkomende ingrediënten uit voedselbankpakketten.

Jaap heeft in samenwerking met Rotary- en Lionsclubs gezorgd dat een aantal voedselbanken fysieke exemplaren van dit kookboek kregen. Wil je dit ook voor jouw voedselbank en ken je een Lionsclub, Rotaryclub of



drukkerij die dit belangeloos wil drukken voor jouw voedselbank? We hebben het bestand voor hardcopij op voedingsbodem onder communicatie geplaatst.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.

Eindredactie: Maaïke Visser

Vormgeving: Walter Luykenaar

Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.

© Vereniging Voedselbanken Nederland

Meidoornkade 19, 3992 AG Houten

E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl

www.voedselbankennederland.nl

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

Kalender

Week van de Voedselbanken	11 t/m 17 oktober
Plus Voedselbankweek	17 t/m 23 oktober
Algemene Ledenvergadering	27 november
Workshop temperatuurborging en kwaliteit	23 november van 10:30 tot 15:30 uur
Training voedselveiligheid	30 november van 10:30 tot 15:30 uur



LinkedIn