



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Uithoorn-De Kwakel*



**Sociaal jaarverslag 2017**  
**Stichting**  
**Voedselbank Uithoorn – De Kwakel**

## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord .....	3
1.1.	Inleiding .....	3
1.2.	Organisatie .....	3
1.3.	Vrijwilligersbestand beheer/werving/coördinatie .....	4
2.	Intake afdeling .....	4
2.1.	Cliëntenadministratie .....	6
3.	Uitgifte .....	6
3.1.	Transport .....	7
4.	Informatie- en Dataveiligheid .....	7
5.	Voedselverwerving .....	7
5.1.	Supermarktacties .....	8
5.2.	Voedseldonateurs .....	9
5.3.	Scholenprojecten .....	9
6.	Voedselveiligheid .....	9
7.	Fondsenwerving .....	9
7.1.	Convenant met gemeente Uithoorn .....	10
8.	Vluchtelingenwerk (VWU)trekt in 2017 bij VBU in .....	10
9.	plannen 2018 .....	10
10.	bijlagen .....	11
10.1.	vrijwilligers- en privacy overeenkomst .....	11
10.2.	Donateurs van onze voedselbank in 2017 .....	13
10.3.	<a href="#">Resultaten- en Balansrekening</a>	

## 1. VOORWOORD

Als voedselbank zijn wij heel blij dat wij gebruik kunnen maken van twee lokalen van het voormalige schoolgebouw 'De Bovenboog'. De lokalen worden gehuurd van de gemeente Uithoorn. Het aantal voedselpakketten dat uitgereikt werd varieerde tussen de 50 en 60. Het werk werd weer uitgevoerd door een enthousiaste groep vrijwilligers die het noodzakelijke werk met een goed gevoel hebben gedaan.

### 1.1. Inleiding

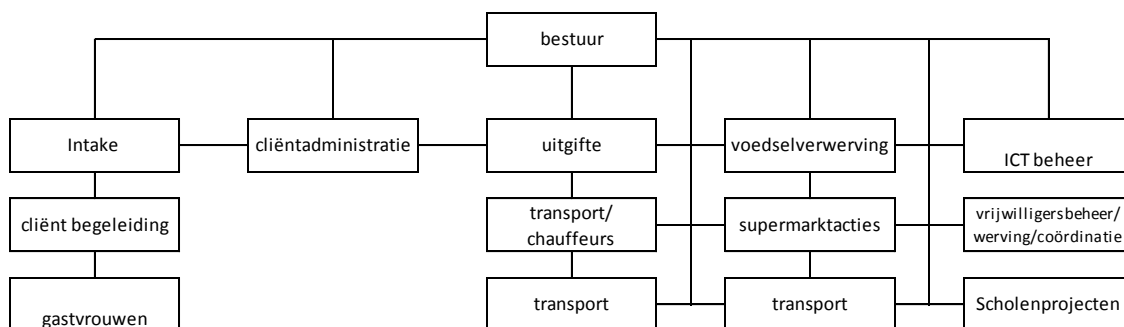
Voedselbank Uithoorn- De Kwakel (VBU) verzorgt voedselhulp voor mensen die hulp hard nodig hebben. Vrijwilligers steunen ons daarbij. De levensmiddelen krijgen we van winkeliers en producenten die het ons schenken om verspilling tegen te gaan. Tevens krijgen we levensmiddelen van particulieren die dit bijvoorbeeld tijdens supermarktacties voor ons kopen. Het voedsel voldoet aan de eisen die de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) er aan stelt. De eerste uitgifte van VBU was op 14-11-2013.

### 1.2. Organisatie

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren zijn er onderstaande samenwerkingsverbanden tot stand gekomen. VBU is lid van de vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar 166 voedselbanken lid van zijn. Alle leden ontvangen van VBN de criteria waar nieuwe en bestaande cliënten aan moeten voldoen om een voedselpakket te mogen ontvangen. Tijdens de intake gesprekken maken we gebruik van een online computerprogramma dat door VBN ter beschikking wordt gesteld aan de voedselbanken die lid zijn van de vereniging. Voor alle vragen die een voedselbank heeft kan zij een beroep doen op het servicecentrum van VBN. Alle voedselbanken krijgen een jaarlijkse financiële ondersteuning. VBU heeft een convenant afgesloten met de gemeente Uithoorn om een goed inzicht, overzicht en ondersteuning te kunnen krijgen met betrekking tot de klanten van de voedselbank. VBU werkt nauw samen met voedselbank Haarlemmermeer (VBH) en voedselbank Aalsmeer (VBA).

VBU is georganiseerd volgens onderstaand organogram;

Organogram Voedselbank Uithoorn-De Kwakel



De vrijwilligers waren als volgt binnen de voedselbank werkzaam:

Afdeling	Aantal
Bestuur	3
Intake & cliëntbegeleiding incl. coördinator	9 intakers & 1 cliëntbegeleider en 3 gastvrouwen
Uitgifte incl. coördinator	15
Lossen van de bus	5 vrijwilligers van de Morgenster
Cliëntadministratie	2
Chauffeurs	4
Voedselverwerving	2
ICT beheer en Vrijwilligersbestand beheer	2
Scholenprojecten	2
Supermarktacties (SMA's)	14

### 1.3. Vrijwilligersbestand beheer/werving/coördinatie

In 2017 is de bestand beheerder actief geweest bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Dit heeft geresulteerd in nieuwe vrijwilligers bij de afdeling intake en SMA. Tevens is er nieuwe vrijwilliger actief geweest bij het werven van voedsel en speciale projecten. Zij hebben bestuur en afdelingen geassisteerd bij informeren/indelen van vrijwilligers en hebben de berichtgeving verzorgd naar de lokale media.

## 2. INTAKE AFDELING

De intake afdeling zorgt voor de intake gesprekken met mensen die zich bij voedselbank hebben aangemeld om in aanmerking te komen voor een voedselpakket. De vrijwilligers werken volgens **de reader** waar alle processen, regels, verwijzingen voor cliënten in zijn vastgelegd. Tevens staan hier in voorbeeld brieven die naar cliënten gestuurd kunnen worden.

Voor een indicatie van hetgeen is uitgevoerd verwijzen wij graag naar onderstaande tabellen.

### Intake gesprekken resultaten

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel															
Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017															
<b>Intake</b>																
<b>Uitgiftepunt</b>		<i>Nieuwe intakes</i>	<i>Aangenomen van nieuwe intakes</i>	<i>Wachlijst van nieuwe intakes</i>	<i>Afgewezen van nieuwe intakes</i>	<i>Herintakes</i>	<i>Aangenomen van herintakes</i>	<i>Wachlijst van herintakes</i>	<i>Afgewezen van herintakes</i>	<i>Gestopte klanten</i>	<i>Gemiddelde duur gebruik &lt; 3 mnd</i>	<i>Gemiddelde duur gebruik ≥ 3 &lt; 6 mnd</i>	<i>Gemiddelde duur gebruik ≥ 6 &lt; 12 mnd</i>	<i>Gemiddelde duur gebruik ≥ 12 &lt; 24 mnd</i>	<i>Gemiddelde duur gebruik ≥ 24 &lt; 36 mnd</i>	
Uitgiftepunt Uithoorn		41	23	0	18	128	81	0	47	31	17	9	9	17	18	13

### Reden stopzetting van toekenning voedselpakket

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel										
Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017										
<b>Reden stopzetting</b>											
<b>Uitgiftepunt</b>		<i>Onbekend</i>	<i>3 jaar of langer een pakket ontvangen</i>	<i>Anders</i>	<i>Boven norm</i>	<i>Duur gebruik overschreden</i>	<i>Meerdere malen niet geweest</i>	<i>Niet op herintake verschenen</i>	<i>Op eigen verzoek</i>	<i>Vakantie</i>	<i>Verhuisd</i>
Uitgiftepunt Uithoorn		2	6	2	1	0	4	3	13	0	0

### Verwijzing door en naar overige instanties

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel		
Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017		
<b>Verwijzing</b>			
<b>Verwijzer</b>	<i>Verwezen door</i>	<i>Verwezen naar</i>	
Amstelring	1	1	
Amstelsie	36	2	
Anders	15	1	
Gemeente	0	0	
Gemeente Uithoorn	3	0	
Gemeente Uithoorn	11	0	
Mando	9	2	
Ons Tweede Thuis	2	0	
VBU	0	0	
Vita Welzijn en Advies	11	0	
Vluchtelingenwerk	11	0	
x	0	0	
<b>Totaal</b>	<b>99</b>	<b>6</b>	

Schuldenoverzicht van cliënten.

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel		
Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017		
<b>Schulden</b>			
<b>Hoogte schulden</b>	<b>Aantal</b>		
0 - 2000	10		
2001 - 4000	5		
4001 - 7500	3		
7501 - 10000	5		
>10000	23		
WSNP	1		
<b>Totaal</b>	<b>47</b>		

### 2.1. Cliëntenadministratie

Deze afdeling informeert de cliënten officieel schriftelijk dan wel digitaal over oproepen voor (her) intake gesprekken, toekenning/afwijzing van een voedselpakket. De resultaten van de intake, wel of geen toekenning van een voedselpakket, worden doorgegeven aan de afdeling cliëntenadministratie.

## 3. UITGIFTE

Iedere week zorgt een team vrijwilligers voor de samenstelling van de voedselpakketten van het voedsel dat door de chauffeurs uit de centrale opslag bij voedselbank Haarlemmermeer wordt gehaald met de bus van VBU.

Vrijwilligers van de Morgenster zorgen er voor dat de volgeladen bus gelost wordt.

Het overzicht van de uitgereikte voedselpakketten wordt in onderstaande grafiek aangegeven:



In de eerste week van 2017 werden er 61 voedselpakketten uitgereikt. In de laatste week van 2017 werden er 55 voedselpakketten uitgereikt. Gemiddeld werden er per week 55 voedselpakketten uitgereikt.

### Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt 31-12-2017

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel														
Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017														
<b>Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt</b>															
<b>Uitgiftepunt</b>		Geslacht aanvrager Man	Geslacht aanvrager Vrouw	Leeftijd aanvrager < 30	Leeftijd aanvrager => 30 < 50	Leeftijd aanvrager > 50 < 65	Leeftijd aanvrager > 65	Huishoudens	Personen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen
Uitgiftepunt Uithoorn	23	29	4	35	10	3	52	139	55	19	19	20	12	1	

### Personen huishouden per uitgiftepunt 31-12-2017

Periode:	01-01-2017 t/m 31-12-2017												
<b>Personen huishouden per uitgiftepunt</b>													
<b>Uitgiftepunt</b>		1 Persoon	2 Personen	3 Personen	4 Personen	5 Personen	6 Personen	7 Personen	8 Personen	9 Personen	10 Personen	11 Personen	> 12 Personen
Uitgiftepunt Uithoorn	19	10	6	8	6	2	0	1	0	0	0	0	0

## 3.1. Transport

Het chauffeursteam zorgt iedere week voor het transport van de voedselpakketten vanuit de centrale opslag in Haarlemmermeer en voor het transport van de gedoneerde goederen naar de centrale opslag en/of naar het uitgiftepunt aan de Johan de Wittlaan.

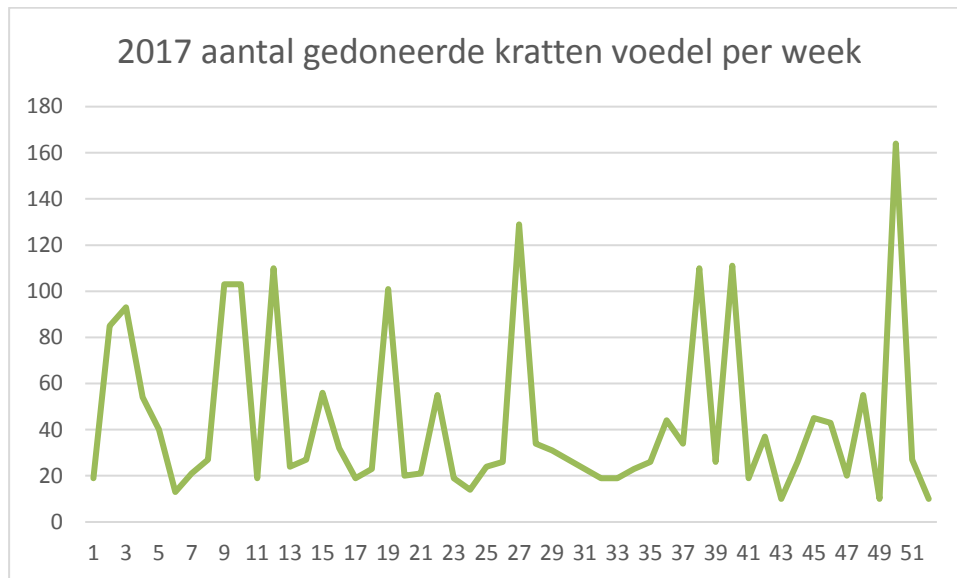
## 4. INFORMATIE- EN DATAVEILIGHEID

VBU heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Hiervoor dienen alle vrijwilligers een vrijwilliger en privacy overeenkomst te ondertekenen (zie bijlage). VBU heeft het "meldingsformulier verwerking persoonsgegevens" ingevuld voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiermee heeft VBU aan kunnen tonen dat zij correct omgaat met de verwerking van privacy gevoelige persoonsgegevens.

## 5. VOEDSELVERWERVING

Het doel van deze afdeling is om meer en structureel voedsel te verwerven. Het streven is om net zoveel kratten met voedsel aan de centrale opslag in Haarlemmermeer te leveren als het aantal gesorteerde voedselpakketten dat VBU wekelijks van de centrale opslag in Haarlemmermeer ontvangt.

Uit onderstaande grafiek blijkt hoeveel kratten met voedsel in 2017 heeft opgehaald.



In 2015 heeft VBU 1572 kratten met voedsel opgehaald.

In 2016 heeft VBU 2720 kratten met voedsel opgehaald en 3152 voedselpakketten uitgereikt

In 2017 heeft VBU 2270 kratten met voedsel opgehaald en 2840 voedselpakketten uitgereikt.

Jaar	2014	2015	2016	2017
Uitgereikte kratten in de eerste week	20	67	63	61
Uitgereikt kratten in de laatste week	69	67	60	52
Gemiddeld aantal uitgereikte kratten	48	63	61	55
Totaal aantal uitgereikte voedselpakketten	2450	3351	3152	2840
Totaal aantal kratten opgehaald in Uithoorn	636	1572	2720	2270
Saldo (ex. Levering D.C.)	-1814	-1779	-432	-570

## 5.1. Supermarktacties

In 2017 zijn er vijf supermarktacties gehouden. Vrijwilligers delen dan bij de ingang van de supermarkt boodschappenlijstjes aan het publiek uit met de vraag of zij een of meerdere producten die op deze lijst staan willen kopen voor de voedselbank. Nadat deze bij de kassa zijn afgerekend kunnen de boodschappen bij een kraam van onze voedselbank ingeleverd worden. Tevens is er een supermarkt van eigenaar gewisseld waarbij onze voedselbank de voedselrestanten gedoneerd heeft gekregen. De pieken in de grafiek van de geleverde kratten geven bovengenoemde actie aan



## 5.2. Voedseldonateurs

In 2017 is het aantal professionele donateurs verminderd en het aantal private donateurs gegroeid.

## 5.3. Scholenprojecten

Dit team heeft in 2017 de contacten met basisscholen aangehouden en uitgebreid. Hierdoor hebben deze scholen zelf en met behulp van onze vrijwilligers acties georganiseerd. Het team heeft bij de acties alle klassen van deze scholen bezocht om informatie over onze voedselbank te geven. Hierna wordt er door de kinderen actie gevoerd om in de school voedsel te verzamelen. Tevens hebben er vanuit het Alkwin Kollege leerlingen geassisteerd bij een supermarktactie.

## 6. VOEDSELVEILIGHEID

Op 31 augustus 2017 is er een audit uitgevoerd door de Houwersgroep. Deze is door Voedselbanken Nederland gevraagd om dit bij alle voedselbanken in Nederland te doen die een voedselveiligheid certificaat willen hebben. Met informatie van Voedselbanken Nederland is er een handboek voedselveiligheid samengesteld. Dit handboek is in te zien op het uitgiftepunt. Voedselbank Uithoorn heeft het vernieuwde certificaat voor voedselveiligheid mogen ontvangen en dit aan het informatiebord in het uitgifte lokaal opgehangen.

## 7. FONDSENWERVING

Zonder fondsen geen voedselbank. Daarom is de voedselbank erg blij met alle steun die zij in 2017 heeft mogen ontvangen van bedrijven, kwekers, winkels, kerken, scholen, particulieren. Deze steun is hard nodig en ondanks deze steun heeft VBU het boekjaar 2017 helaas met een verlies van €5.900 afgerond moeten afsluiten. Er is een begroting voor 2018 opgesteld die helaas niet sluitend is.

De resultaten rekeningen en balans zijn terug te vinden op onze website [www.voedselbankuithoorn.nl](http://www.voedselbankuithoorn.nl) tab [organisatie]

## 7.1. Convenant met gemeente Uithoorn

De gemeenteraad van Uithoorn heeft besloten om VBU op te nemen in haar armoedebeleid. Hierdoor is het mogelijk dat de gemeente Uithoorn een onkostenvergoeding voor de locatie aan VBU kon gaan toekennen. In 2016 is de geldigheid van het convenant verlengd tot en met 2018. In 2017 heeft de gemeente Uithoorn door extern advies bureau OLCO een onderzoek laten opstellen naar de (on)mogelijkheden van een gymlokaal voor basisschool het Duet. Hierbij is ook een voorstel gemaakt voor een Multi Functionele Accommodatie naast het Duet. De politiek van Uithoorn gaat in 2018 besluiten of deze MFA er gaat komen.

## 8. VLUCHTELINGENWERK (VWU) TREKT IN 2017 BIJ VBU IN

In 2016 heeft vluchtelingenwerk VBU benaderd met de vraag of het mogelijk was om ook gebruik te kunnen maken van de lokalen. Na overleg, ook met de gemeente, is er een (onder)huur overeenkomst getekend. Na een proefperiode heeft Vluchtelingenwerk tot 31 december 2017 drie dagen per week van 09:00 uur tot 17:00 uur gebruik gemaakt van de lokalen van onze voedselbank. De locatie van de Bovenboog is VWU dusdanig goed bevallen dat zij vanaf 1 januari 2018 zelf lokalen is gaan huren.

## 9. PLANNEN 2018

Plannen heeft een Voedselbank altijd, enkele die in 2018 besproken gaan worden zijn:

- Behouden van huidige locatie
- Met gemeente besprekingen voeren over indeling nieuwe MFA naast het Duet
- Samenwerking met voedselbanken Haarlemmermeer en Aalsmeer behouden
- Mogelijkheden voor uitbreiden van voedseldonaties
- Aanvulling zoeken voor voedselverwerver/supermarktactie coördinator
- Aanvulling zoeken voor het bestuur ter ontlasting van de voorzitter.
- Voorbereiding voor vernieuwing convenant met gemeente Uithoorn.

## 10. BIJLAGEN

### 10.1. vrijwilligers- en privacy overeenkomst



Voedselbank Uithoorn-De Kwakel  
Postadres: Op aanvraag via e-mailadres  
E-mailadres: bestuur@voedselbankuithoorn.nl  
KvK nummer: 58351434  
Bankrekening: NL49 RABO 0130 8333 55  
Aangemerkt door Belastingdienst als ANBI

## Vrijwilligers- en privacy overeenkomst

De Stichting Voedselbank Uithoorn - De Kwakel (VBU), vertegenwoordigd door:

**Gert de Vries**, in de functie van **bestuursvoorzitter**

en de vrijwilliger/-ster:

Naam : .....

Geboortedatum : .....

Straat, postcode en woonplaats : .....

Telefoon of mobiel : .....

E-mail : .....

komen het volgende overeen:

#### **Werkzaamheden**

De vrijwilliger is/wordt met ingang van .....(datum) ingezet als vrijwilliger bij de VBU als ..... (omschrijving taak vrijwilliger).

De vrijwilliger handelt in opdracht/overleg van de coördinator en/of bestuur

De vrijwilliger is verantwoordelijk voor de taken die zij/hij op zich heeft genomen.

#### **Onkostenvergoeding**

De vrijwilliger ontvangt geen beloning voor de verrichte werkzaamheden, maar kan na overleg met het bestuur voor de gemaakte onkosten een declaratie indienen.

#### **Verzekering**

De vrijwilliger is tijdens de werkzaamheden voor de VBU verzekerd via de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeente Uithoorn.

#### **Duur en einde van de overeenkomst**

De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd of zover anders door partijen overeengekomen. Bij het beëindigen van deze overeenkomst neemt de vrijwilliger in principe een redelijke termijn in acht, om het werk zorgvuldig over te dragen, dan wel af te ronden. Op verzoek van de vrijwilliger zal de VBU bij het einde van de overeenkomst een getuigschrift opstellen.

#### **Geschillen**

In geval van geschillen tussen de vrijwilliger en de organisatie zal de kwestie worden voorgelegd aan het bestuur dat -indien nodig- een bindende uitspraak doet.



**Voedselbank Uithoorn-De Kwakel**

Postadres: Op aanvraag via e-mailadres  
E-mailadres: bestuur@voedselbankuithoorn.nl  
KvK nummer: 58351434  
Bankrekening: NL49 RABO 0130 8333 55  
Aangemerkt door Belastingdienst als ANBI

**Privacy**

De privacy van de cliënten moet altijd gewaarborgd blijven en persoonlijke informatie moet vertrouwelijk worden behandeld. Cliëntgegevens mogen niet gebruikt worden buiten de VBU of ter beschikking of ter inzage aan derden worden gegeven, tenzij wettelijk verplicht. De vrijwilliger dient altijd de uiterste discretie in acht te nemen over hetgeen hij/zij ziet, hoort en meemaakt.

Voor akkoord, .....(plaats en datum)

.....  
(Handtekening vrijwilliger/ster)

.....  
(Handtekening Voorzitter)

Naam in blokletters:

.....

Naam in blokletters:

**Gert de Vries**

## 10.2. Donateurs van onze voedselbank in 2017

Kerken  
Bedrijven, Stichtingen en Fondsen  
Gemeente  
Voedselbanken Nederland  
Scholen  
PCI RK Parochie Emmaus  
Huisartsen Waterlinie Uithoorn  
St. Burg. Kootfonds  
Stichting Sinterklaasactie  
Health Racquet Club  
St. Armoedefonds  
Dick de Boer Holding  
Buurtbeheer Zijdelwaard  
Kooijman Holding  
Mills Nutrients  
Ceres  
St. Initiatievenfonds  
Gemeente Uithoorn  
Voedselbank Nederland  
Obs Toermalijn  
Alkwin Kollege  
Supermarktacties  
Jouw Marktkraam  
particulieren

### 10.3. Resultaten- en Balansrekening

<b>RESULTATENREKENING 2017</b>				
ADMINISTRATIE	56,46	DONATIES	PARTICULIEREN	4.170,85
BESTUUR	11.855,09	DONATIES	ORGANISATIES	13.778,72
HUISVESTING BOVENBOOG	5.981,66	VERHUREN	LOKALEN	2.292,74
ICT	752,82	SALDO	TEKORT	5.894,78
INTAKE	425,45			
UITGIFTE	7.034,57			
WERVING	31,04			
	<u>26.137,09</u>			<u>26.137,09</u>

<b>BALANS 2017</b>			
Spaarrekening	12.035,76	Algemene reserve	14.189,85
Bankrekening	4.554,09	Schulden	12.566,00
Vorderingen	10.166,00		
	<u>26.755,85</u>		<u>26.755,85</u>