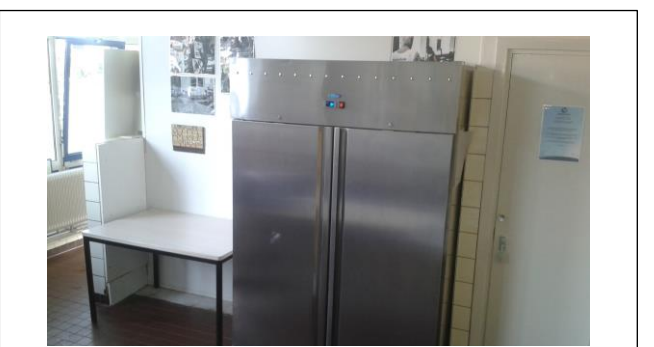
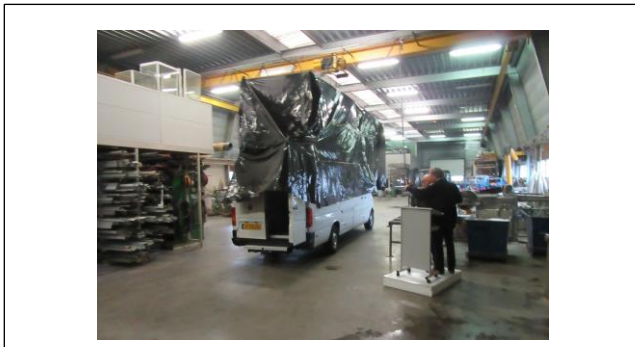
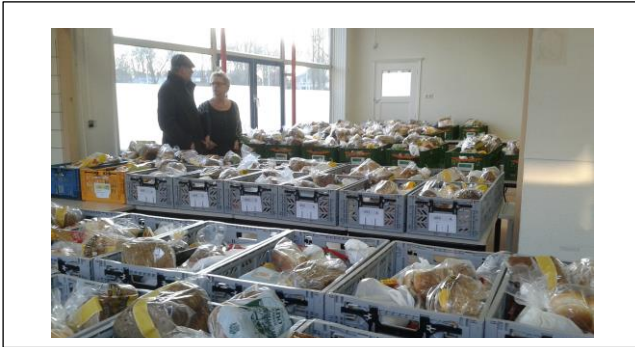




VOEDSELBANKEN.NL
Uithoorn-De Kwakel



Sociaal jaarverslag 2016
Stichting
Voedselbank Uithoorn – De Kwakel

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Organisatie	3
1.3.	Vrijwilligersbestand beheer/werving/coördinatie	4
2.	Intake afdeling	4
2.1.	Cliëntenadministratie	6
3.	Uitgifte	6
3.1.	Transport	7
4.	Informatie- en Dataveiligheid	7
5.	Voedselverwerving	8
5.1.	Supermarktacties	9
5.2.	Voedseldonateurs	9
5.3.	Scholenprojecten	9
6.	Voedselveiligheid	9
7.	Fondsenwerving	9
7.1.	Convenant met gemeente Uithoorn	10
8.	Vluchtelingenwerk trekt in bij VBU	10
9.	plannen 2017	10
10.	bijlagen	11
10.1.	vrijwilligers- en privacy overeenkomst	11
10.2.	Donateurs van onze voedselbank in 2016	13
10.3.	Resultaten- en Balansrekening	

1. VOORWOORD

Als voedselbank zijn wij heel blij dat wij gebruik kunnen maken van 2 lokalen van het schoolgebouw 'de Bovenboog'. De lokale worden gehuurd van de gemeente Uithoorn

Het aantal voedselpakketten dat uitgereikt werd varieerde tussen de 50 en 70 maar was 31-12-1-16 gelijk aan 01-01-2016.

Het werk werd weer uitgevoerd door een enthousiaste groep vrijwilligers die het noodzakelijke werk met een goed gevoel hebben gedaan.

1.1. Inleiding

Inleiding

Voedselbank Uithoorn- De Kwakel (VBU) verzorgt voedselhulp voor mensen die hulp hard nodig hebben. Vrijwilligers steunen ons daarbij. De levensmiddelen krijgen we van winkeliers en producenten die het ons schenken om verspilling tegen te gaan. Tevens krijgen we levensmiddelen van particulieren die dit tijdens supermarktacties voor ons kopen.

Het voedsel voldoet aan de eisen die de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA)

De eerste uitgifte van VBU was op 14-11-2013

1.2. Organisatie

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren zijn er onderstaande samenwerkingsverbanden tot stand gekomen.

VBU is lid van de vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar 160 voedselbanken lid van zijn. alle leden ontvangen Van VBN criteria waar nieuwe aanmeldingen aan moeten voldoen om een voedselpakket te mogen ontvangen.

Tijdens de intake gesprekken kunnen we gebruik maken van een online computerprogramma dat door VBN ter beschikking wordt gesteld aan de voedselbanken die lid zijn van de vereniging.

Voor alle vragen die een voedselbank heeft kan zij een beroep doen op het servicecentrum van VBN.

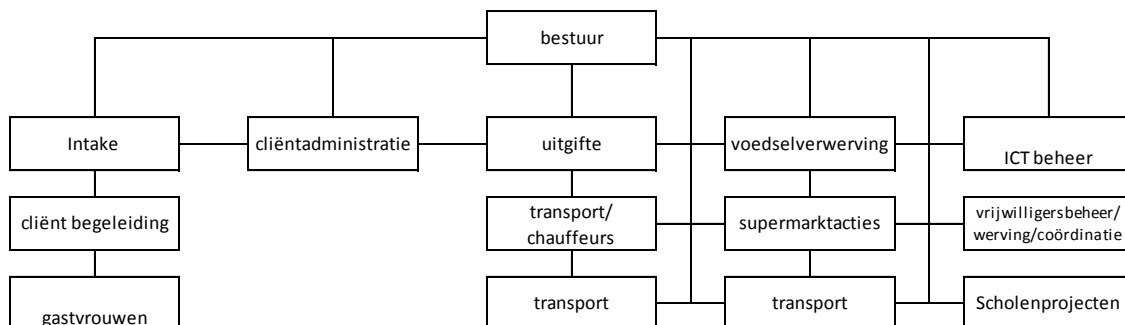
Alle voedselbanken krijgen een jaarlijkse financiële ondersteuning

VBU heeft een convenant afgesloten met de gemeente Uithoorn om een goed inzicht, overzicht en ondersteuning te kunnen krijgen met betrekking tot de klanten van de voedselbank

VBU werkt nauw samen met voedselbank Haarlemmermeer (VBH en voedselbank Aalsmeer (VBA).

VBU is georganiseerd volgens onderstaand organogram;

Organogram Voedselbank Uithoorn-De Kwakel



De vrijwilligers waren als volgt binnen de voedselbank werkzaam:

afdeling	aantal
bestuur	3
Intake & cliëntbegeleiding incl. coördinator	6 & 1 cliëntbegeleider en 3 gastvrouwen
Uitgifte incl. coördinator	12
Lossen van de bus	5 vrijwilligers van de Morgenster
Clientadministratie	2
Chauffeurs	4
Voedselverwerving	2
ICT beheer en Vrijwilligersbestand beheer	2
Scholenprojecten	2
Supermarktacties (SMA's)	24

1.3. Vrijwilligersbestand beheer/werving/coördinatie

In 2016 is de bestand beheerder actief geweest bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Dit heeft geresulteerd in nieuwe vrijwilligers bij de afdeling intake en SMA. Zij heeft bestuur en afdelingen geassisteerd bij informeren/indelen van vrijwilligers. Zij heeft de berichtgeving verzorgd naar de lokale media.

2. INTAKE AFDELING

De intake afdeling zorgt voor de intake gesprekken met mensen die zich bij voedselbank hebben aangemeld om in aanmerking te komen voor een voedselpakket.

Zij werken volgens **de reader** waar alle processen, regels, verwijzingen voor cliënten zijn vastgelegd. Tevens staan hier in voorbeeld brieven die naar cliënten gestuurd kunnen worden

Voor een indicatie van hetgeen is uitgevoerd verwijs ik graag naar onderstaande tabellen.

Intake gesprekken resultaten

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016														
Intake																
Uitgiftepunt		Nieuwe intakes	Aangenomen van nieuwe intakes	Wachtlijst van nieuwe intakes	Afgewezen van nieuwe intakes	Herintakes	Aangenomen van herintakes	Wachtlijst van herintakes	Afgewezen van herintakes	Gestopte klanten	Gemiddelde duur gebruik < 3 mnd	Gemiddelde duur gebruik >= 3 < 6 mnd	Gemiddelde duur gebruik >= 6 < 12 mnd	Gemiddelde duur gebruik >= 12 < 24 mnd	Gemiddelde duur gebruik >= 24 < 36 mnd	Gemiddelde duur gebruik >= 36 mnd
		Uitgiftepunt Uithoorn		44	25	0	19	143	97	0	46	37	19	8	22	23
	Totaal	44	25	0	19	143	97	0	46	37	19	8	22	23	21	2

Reden stopzetting van toekenning voedselpakket

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016								
Reden stopzetting										
Uitgiftepunt		Onbekend	Anders	Boven norm	Duur gebruik overschreden	Meerdere malen niet geweest	Niet op herintake verschenen	Op eigen verzoek	Vakantie	Verhuisd
		Uitgiftepunt Uithoorn		4	1	4	0	5	4	15
	Totaal	4	1	4	0	5	4	15	1	3

Verwijzing door en naar overige instanties

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016	
Verwijzing			
Verwijzer		Verwezen door	Verwezen naar
		Amstelring	1
Amstelvisie	40	2	
Anders	13	2	
Gemeente	0	0	
Gemeente Uithoorn	4	0	
Gemeente Uithoorn	4	0	
Mando	16	1	
Ons Tweede Thuis	2	0	
Vita Welzijn en Advies	15	0	
Vluchtelingenwerk	6	0	
x	0	0	
	Totaal	101	6

Schuldenoverzicht van cliënten.

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016	
Schulden			
Hoogte schulden		Aantal	
0 - 2000		3	
2001 - 4000		7	
4001 - 7500		4	
7501 - 10000		5	
>10000		35	
WSNP		1	
	Totaal	55	

2.1. Cliëntenadministratie

Deze afdeling informeert de cliënten officieel over oproepen voor (her) intake gesprekken, toekenning/afwijzing van een voedselpakket.

De resultaten van de intake, wel of geen toekenning van een voedselpakket, worden doorgegeven aan de afdeling cliëntenadministratie.

In 2016 gaf Carla Kas aan te willen stoppen. Na werving wil Ali Harte de taken van Carla overnemen. Ali gaat de cliëntenadministratie samen met Hanna Copier uitvoeren.

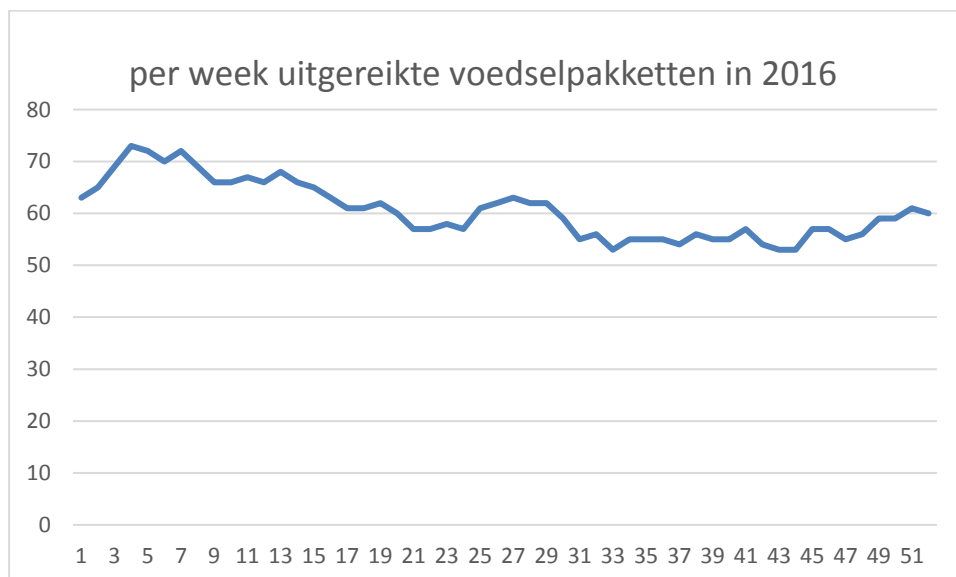
3. UITGIFTE

Iedere week zorgt een team voor de samenstelling van de voedselpakketten van het voedsel dat door de chauffeurs uit de centrale opslag bij voedselbank Haarlemmermeer wordt gehaald met de bus van VBU

In 2016 heeft deze afdeling de oude koelkast mogen vervangen door een nieuwe koelkast. Tevens is er een nieuwe diepvrieskast gekomen. Hiermee kan de koude keten goed bewaakt worden.

Vrijwilligers van de Morgenster zorgen er voor dat de volgeladen bus gelost word.

Het overzicht van de uitgereikte voedselpakketten wordt in onderstaande grafiek aangegeven



In de eerste week van 2016 werden er 63 voedselpakketten uitgereikt.

In de laatste week van 2016 werden er 60 voedselpakketten uitgereikt.

Gemiddeld werden er per week 61 voedselpakketten uitgereikt.

Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016													
Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt															
Uitgiftepunt		Geslacht aanvrager Man	Geslacht aanvrager Vrouw	Leeftijd aanvrager < 30	Leeftijd aanvrager >= 30 < 50	Leeftijd aanvrager >= 50 < 65	Leeftijd aanvrager > 65	Huishoudens	Personeen	Kindereen < 18	Kindereen >= 18	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen
Uitgiftepunt Uithoorn		27	31	1	41	14	2	58	153	65	20	22	26	9	1
	Totaal	27	31	1	41	14	2	58	153	65	20	22	26	9	1

Personeen huishouden per uitgiftepunt

Periode:		01-01-2016 t/m 31-12-2016											
Personeen huishouden per uitgiftepunt													
Uitgiftepunt		1 Persoon	2 Personeen	3 Personeen	4 Personeen	5 Personeen	6 Personeen	7 Personeen	8 Personeen	9 Personeen	10 Personeen	11 Personeen	> 12 Personeen
Uitgiftepunt Uithoorn		22	11	7	12	0	3	2	1	0	0	0	0
	Totaal	22	11	7	12	0	3	2	1	0	0	0	0

3.1. Transport

Vanaf de eerste uitgifte op 14-11-2013 is het transport belangeloos ter beschikking gesteld door Röling Isolatietechniek. VBU is Röling hier zeer erkentelijk voor.

In 2016 heeft VBU 2 oude bestelbussen voor het symbolische bedrag van €1,- per stuk over kunnen nemen van TCR Nederland BV. Deze 2 bussen zijn door medewerkers van Röling Isolatietechniek en garagebedrijf Klinkhamer tot 1 bus gemaakt waarmee VBU het noodzakelijke transport in eigen beheer uit kan voeren.

Het chauffeursteam zorgt iedere week voor het transport van de voedselpakketten vanuit de centrale opslag in Haarlemmermeer en voor het transport van de gedoneerde goederen naar de centrale opslag en/of naar het uitgiftepunt aan de Johan de Wittlaan.

4. INFORMATIE- EN DATAVEILIGHEID

VBU heeft de privacy van de cliënten hoog in het vaandel staan. Hiervoor dienen alle vrijwilligers een vrijwilliger en privacy overeenkomst te ondertekenen. (zie bijlage)

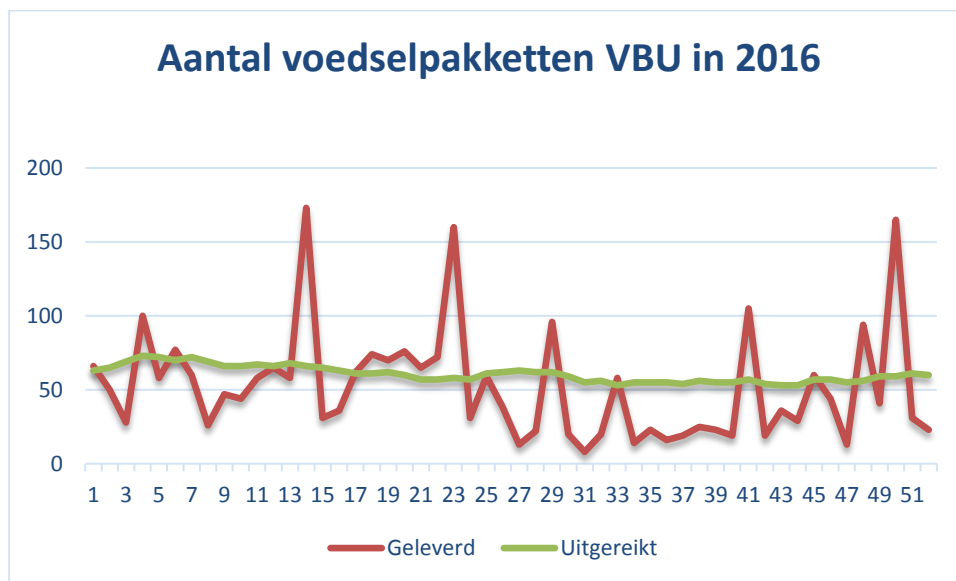
VBU heeft het "meldingsformulier verwerking persoonsgegevens" ingevuld voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiermee heeft VBU aan kunnen tonen dat zij correct omgaat met de verwerking van privacy gevoelige persoonsgegevens.

5. VOEDSELVERWERVING

Het doel van deze afdeling is om meer en structureel voedsel te verwerven.

Het streven is om net zoveel kratten met voedsel aan de centrale opslag in Haarlemmermeer te leveren als het aantal gesorteerde voedselpakketten dat VBU wekelijks van de centrale opslag in Haarlemmermeer ontvangt

Uit onderstaande grafiek blijkt dat VBU in 2016 meer kratten met voedsel heeft uitgereikt dan dat zij aan de centrale opslag in Haarlemmermeer heeft geleverd.



In 2015 heeft VBU 1572 kratten met voedsel opgehaald.

In 2016 heeft VBU 2720 kratten met voedsel opgehaald en 3152 voedselpakketten uitgereikt

Jaar	2014	2015	2016	2017
Uitgereikte kratten in de eerste week	20	67	63	
Uitgereikt kratten in de laatste week	69	67	60	
Gemiddeld aantal uitgereikte kratten	48	63	61	
Totaal aantal uitgereikte voedselpakketten	2450	3351	3152	
Totaal aantal kratten opgehaald in Uithoorn	636	1572	2720	
Saldo (ex. Levering D.C.)	-1814	-1779	-432	

5.1. Supermarktacties

In 2016 zijn er 5 supermarktacties gehouden. Vrijwilligers delen dan bij de ingang van de supermarkt boodschappenlijstjes aan het publiek uit met de vraag of zij een of meerder producten die op deze lijst staan willen kopen voor de voedselbank. Nadat deze bij de kassa zijn afgerekend kunnen de boodschappen bij een kraam van onze voedselbank ingeleverd worden.

Tevens is er een supermarkt van eigenaar gewisseld waarbij onze voedselbank de voedselrestanten gedoneerd heeft gekregen.

De pieken in de grafiek van de geleverde kratten geven bovengenoemde actie aan

5.2. Voedseldonateurs

Medio 2016 heeft bakkerij Versteegh door brand moeten stoppen met levering van brood aan VBU.

In de loop van 2016 heeft kwekerij Bruine de Bruin moeten stoppen met levering van groente als gevolg van verkoop van de langbouwgrond.

In de loop van 2016 heeft Levarth de levering van groente op moeten schorten als gevolg van een verbouwing bij het bedrijf.

5.3. Scholenprojecten

Dit team heeft in 2016 contacten met basisscholen gelegd. Hierdoor hebben deze scholen acties georganiseerd. Het team heeft bij de acties alle klassen van deze scholen bezocht om informatie over onze voedselbank te geven. Hierna wordt er door de kinderen actie gevoerd om in de school voedsel te verzamelen.

In 2017 staan er twee voedselbankacties in de planning

6. VOEDSELVEILIGHEID

14-07-2016 is er een audit uitgevoerd door de Houwersgroep. Deze laatste is door Voedselbanken Nederland gevraagd om dit bij alle voedselbanken in Nederland te doen die een voedselveiligheid certificaat willen hebben.

Met informatie van Voedselbanken Nederland is er een handboek voedselveiligheid samengesteld. Dit handboek is in te zien op het uitgiftepunt

Voedselbank Uithoorn heeft het vernieuwde certificaat voor voedselveiligheid mogen ontvangen en dit aan het informatiebord in het uitgifte lokaal opgehangen.

7. FONDSENWERVING

Zonder fondsen geen voedselbank. Daarom is de voedselbank erg blij met alle steun die zijn in 2016 heeft mogen ontvangen van bedrijven, kwekers, winkels, kerken, scholen, particulieren.

Er zijn zoveel donaties gegeven dat het financiële boekjaar 2016 positief kon worden afgesloten en er is een begroting voor 2017 opgesteld die sluitend is. (\zie bijlage 10.2)

De resultaten rekeningen en balans zijn terug te vinden op onze website www.voedselbankuithoorn.nl tab [organisatie]

7.1. Convenant met gemeente Uithoorn

De gemeenteraad van Uithoorn had besloten om VBU op te nemen in haar armoedebeleid. Hierdoor werd het mogelijk dat de gemeente Uithoorn een onkostenvergoeding voor de locatie aan VBU kon gaan toekennen. In 2016 is geldigheid van het convenant verlengd tot en met 2018.

Medio 2016 laat de gemeente Uithoorn door extern advies bureau OLCO een onderzoek opstellen naar de (on)mogelijkheden van een gymlokaal voor basisschool het Duet. Hiervoor worden voor- en nadelen van de oude gymlokalen in de Bovenboog, en de Scheg onderzocht in verhouding tot een nieuw gymlokaal bij het Duet. Een definitief besluit hierover wordt in 2017 verwacht. Dit kan gevolgen hebben voor de bestemming van de gehele Bovenboog.

Tevens is er een onderzoek uitgevoerd naar de onderlinge samenwerking van alle huurders die een lokaal in de Bovenboog huren. In dit onderzoek wordt nagegaan op welke wijze de huurders aanvullend aan elkaar (kunnen) zijn op sociaal en cultureel vlak.

8. VLUCHTELINGENWERK TREKT IN BIJ VBU

In 2016 heeft vluchtelingenwerk VBU benaderd met de vraag of het mogelijk was om ook gebruik te kunnen maken van de lokalen. Na overleg is er een (onder)huur overeenkomst getekend. Na een proefperiode gaat Vluchtelingenwerk in 2017 3 dagen van 09:00 tot 17:00 gebruik maken van de lokalen.

9. PLANNEN 2017

Plannen heeft een Voedselbank altijd, enkele die in 2017 besproken gaan worden zijn;

- Behouden van huidige locatie
- Samenwerking met voedselbanken Haarlemmermeer en Aalsmeer behouden
- Mogelijkheden voor uitbreiden van voedseldonaties.

10. BIJLAGEN

10.1. vrijwilligers- en privacy overeenkomst



Voedselbank Uithoorn-De Kwakel
Postadres: Op aanvraag via e-mailadres
E-mailadres: bestuur@voedselbankuithoorn.nl
KvK nummer: 58351434
Bankrekening: NL49 RABO 0130 8333 55
Aangemerkt door Belastingdienst als ANBI

Vrijwilligers- en privacy overeenkomst

De Stichting Voedselbank Uithoorn - De Kwakel (VBU), vertegenwoordigd door:

Gert de Vries, in de functie van **bestuursvoorzitter**

en de vrijwilliger/-ster:

Naam :

Geboortedatum :

Straat, postcode en woonplaats :

Telefoon of mobiel :

E-mail :

komen het volgende overeen:

Werkzaamheden

De vrijwilliger is/wordt met ingang van(datum) ingezet als vrijwilliger bij de VBU als (omschrijving taak vrijwilliger).

De vrijwilliger handelt in opdracht/overleg van de coördinator en/of bestuur

De vrijwilliger is verantwoordelijk voor de taken die zij/hij op zich heeft genomen.

Onkostenvergoeding

De vrijwilliger ontvangt geen beloning voor de verrichte werkzaamheden, maar kan na overleg met het bestuur voor de gemaakte onkosten een declaratie indienen.

Verzekering

De vrijwilliger is tijdens de werkzaamheden voor de VBU verzekerd via de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeente Uithoorn.

Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd of zover anders door partijen overeengekomen. Bij het beëindigen van deze overeenkomst neemt de vrijwilliger in principe een redelijke termijn in acht, om het werk zorgvuldig over te dragen, dan wel af te ronden. Op verzoek van de vrijwilliger zal de VBU bij het einde van de overeenkomst een getuigschrift opstellen.

Geschillen

In geval van geschillen tussen de vrijwilliger en de organisatie zal de kwestie worden voorgelegd aan het bestuur dat -indien nodig- een bindende uitspraak doet.



Voedselbank Uithoorn-De Kwakel

Postadres: Op aanvraag via e-mailadres
E-mailadres: bestuur@voedselbankuithoorn.nl
KvK nummer: 58351434
Bankrekening: NL49 RABO 0130 8333 55
Aangemerkt door Belastingdienst als ANBI

Privacy

De privacy van de cliënten moet altijd gewaarborgd blijven en persoonlijke informatie moet vertrouwelijk worden behandeld. Cliëntgegevens mogen niet gebruikt worden buiten de VBU of ter beschikking of ter inzage aan derden worden gegeven, tenzij wettelijk verplicht. De vrijwilliger dient altijd de uiterste discretie in acht te nemen over hetgeen hij/zij ziet, hoort en meemaakt.

Voor akkoord,(plaats en datum)

.....
(Handtekening vrijwilliger/ster)

.....
(Handtekening Voorzitter)

Naam in blokletters:

.....

Naam in blokletters:

Gert de Vries

10.2. Donateurs van onze voedselbank in 2016

Alkwin Kollege	gift nav kerstactie 2015
Burgemeester Kootfonds	Bijdrage
Dick de Boer Holding	Donatie voor fantastisch werk
Gemeente Uithoorn	bijdrage
Health Racquet Club	bijdrage
Jouw marktkraam	uitbetaling verkopen
Kon.VVHV	gift presentatie
Particulieren (tientallen)	giften/donaties
PCI RK Emaus	donatie 2016
PGU , Preek vd Leek	donatie
PGU Diaconie	gift 2016
PKN	gift
Poldersport BV	donaties
RABO	aanvulling donatie
Rotary Aalsmeer Uithoorn	Donatie
Schutse 50 jaar	gift
St. Armoedefonds	Najaardonatie 2016
Voedselbank NL	bijdrage 2016
Bakkerij Hulleman	Brood
Birgit's Bakery	Verjaardagen, cupcakes
Ceres	Cadeaubonnen
Jacques	Bloemen
Ijssalon Cadore	ijsbolletjes kaarten
Corry Eeltink	Verjaardagspartijtjes
AH Zijdelwaard	Wekelijks restanten.
Het Startnest	Kratten levensmiddelen
Tessa & Tamar	Levensmiddelen
De Toermalijn	Kratten levensmiddelen/gift (opbrengst lege flessen)
	totaal bijna 30.000 euro

10.3. Resultaten- en Balansrekening 2016

RESULTATEREKENING 2016			
ADMINISTRATIE	49,51	Particulieren	1.985,56
BESTUUR	7.187,43	Organisaties	27.627,93
BOVENBOOG	5.822,11	Verhuren	937,50
ICT	187,27		
INTAKE	129,45		
UITGIFTE	6.378,46		
WERVING	0,00		
SALDO beschikbaar	10.796,76		
	<u>30.550,99</u>		<u>30.550,99</u>

BALANS 2016			
Spaarrekening	18.513,33	Kapitaal	11.665,44
Bankrekening	3.948,87	Crediteuren	6.666,66
Kas	0,00	Saldo beschikbaar	10.796,76
Debiteuren	6.666,66		
	<u>29.128,86</u>		<u>29.128,86</u>