



VOEDSELBANKEN.NL
Uithoorn-De Kwakel



Sociaal jaarverslag 2015
Stichting
Voedselbank Uithoorn – De Kwakel

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Organisatie	3
1.3.	Vrijwilligerscoördinator	5
2.	Intake afdeling	6
2.1.	Administratie	7
2.2.	Gastvrouwen.....	7
3.	Uitgifte	7
3.1.	Chauffeurs.....	8
3.2.	Transportmiddelen.....	8
4.	Voedselverwerving	9
4.1.	Supermarktacties	9
4.2.	Scholenprojecten.....	9
5.	Voedselveiligheid	10
6.	ICT beheer	10
7.	Fondsenwerving	10
8.	Financiën	10
9.	Plannen 2016	11

1. VOORWOORD

Vanaf het begin heeft Voedselbank Uithoorn - De Kwakel (VBU) veertien maanden gebruik mogen maken van ruimten in de PKN kerk De Schutse voor de intakegesprekken, en de RK kerk De Burght voor de wekelijkse uitgifte van voedselpakketten. Door toename van het aantal uit te reiken voedselpakketten was er de wens voor een eigen centrale ruimte. Vanaf 1 januari 2015 kon de voedselbank verhuizen naar twee lokalen van het voormalige schoolgebouw 'De Bovenboog' van de basisschool de Regenboog. Dit was mogelijk doordat deze basisschool was verhuisd naar het nieuwe gebouw 'Het Duet'. De lokalen worden door het bestuur van de Stichting Voedselbank Uithoorn-De Kwakel gehuurd van de gemeente Uithoorn. Het bestuur van de voedselbank is heel blij om gebruik te kunnen maken van deze twee lokalen. De besturen van de PKN kerk en de RK kerk zijn hartelijk bedankt voor het feit dat zij al die tijd belangeloos ruimten ter beschikking hebben gesteld voor het opstarten van de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel. Het aantal voedselpakketten dat wekelijks uitgereikt werd, varieerde tussen de 50 en 70, maar was 31 december 2015 nagenoeg gelijk aan het aantal van 1 januari 2015. Het werk werd uitgevoerd door een enthousiaste groep vrijwilligers die dit met een goed gevoel hebben gedaan. In de tweede helft van 2015 heeft de gemeente Uithoorn het beleid op armoedebestrijding en schuldhelpverlening voor de planperiode 2015 – 2019 vastgelegd. De Voedselbank Uithoorn – De Kwakel is hierin opgenomen. Hiermee is ook de voedselbank een voorliggende zorg verlenende instantie van het professionele werkveld van de gemeente Uithoorn.

1.1. Inleiding

De Voedselbank Uithoorn-De Kwakel verzorgt voedselhulp voor mensen die hulp hard nodig hebben. Vele vrijwilligers leveren de noodzakelijke ondersteuning daarbij. De levensmiddelen worden geschonken door winkeliers en producenten; ook om verspilling van voedsel tegen te gaan. Daarnaast worden voedsel van particulieren verworven tijdens supermarktacties. Al het uit te reiken voedsel voldoet aan de eisen die de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) hier aan stelt. De allereerste uitgifte van voedselpakketten door de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel was op donderdag 14 november 2013.

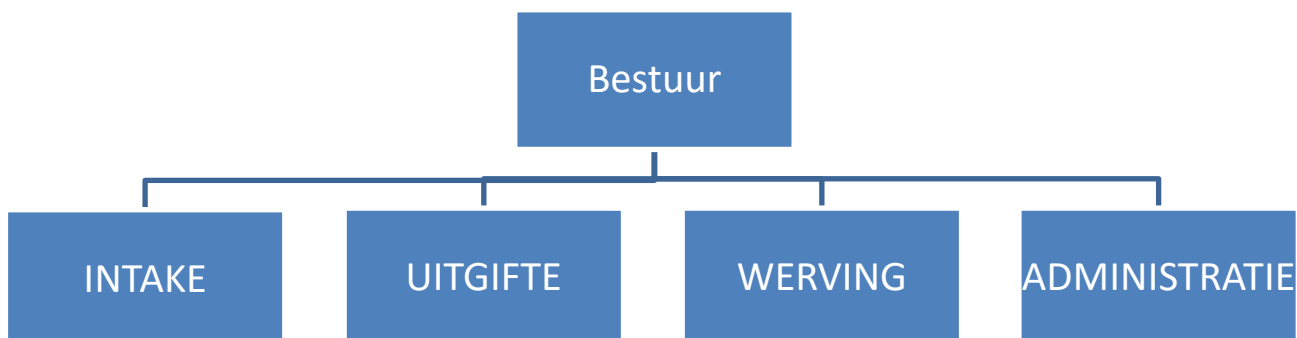
1.2. Organisatie

Om als voedselbank goed te kunnen functioneren heeft VBU de onderstaande samenwerkingsverbanden aangegaan.

- VBU is lid van de Vereniging Voedselbanken Nederland (VBN) waar intussen zo'n 160 voedselbanken lid van zijn. Alle leden ontvangen van VBN de financiële criteria waar (nieuwe) cliënten aan moeten voldoen om een voedselpakket te mogen ontvangen. Tijdens de intakegesprekken wordt gebruik gemaakt van een online computerprogramma dat door VBN ter beschikking is gesteld aan de voedselbanken die lid zijn van de vereniging. Voor alle vragen die een voedselbank heeft kan zij een beroep doen op het servicecentrum van VBN. Daarnaast ontvangen alle voedselbanken een jaarlijkse bescheiden financiële ondersteuning.
- VBU heeft ook een convenant afgesloten met de gemeente Uithoorn. Dit is om een goed inzicht, overzicht en ondersteuning te kunnen krijgen met betrekking tot de cliënten van de voedselbank.
- VBU werkt zowel bestuurlijk als in de dagelijkse praktijk nauw samen met Voedselbank Haarlemmermeer (VBH) en Voedselbank Aalsmeer (VBA). Daarvoor hebben de besturen van de drie voedselbanken een convenant voor samenwerking afgesloten.

- VBU neemt ook deel aan het regionale overleg van alle voedselbanken in Noord-Holland, te Amsterdam. Deze regiobank levert de basispakketten, welke vervolgens in Haarlemmermeer worden aangevuld met de opbrengsten van voedselverwerking (bijv. supermarktacties) door de drie aangesloten voedselbanken, VBH, VBA en VBU.

VBU is georganiseerd volgens onderstaand organogram:



De vrijwilligers zijn als volgt binnen de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel werkzaam

Afdeling	Aantal
Bestuur	3 bestuurders
Intake	1 coördinator 6 intakers 1 cliëntenbegeleider 3 gastvrouwen
Uitgifte	1 coördinator 4 chauffeurs 5 uitladers (van Morgenster) 11 pakketsamenstellers
Werving	2 voedselwerfers 2 scholenprojectenmedewerkers 15 supermarktactiemedewerkers
Administratie	2 administratiemedewerkers 1 vrijwilligerscoördinator

1.3. Vrijwilligerscoördinator

In 2015 heeft het bestuur een vrijwilligerscoördinator mogen verwelkomen. Zij assisteert het bestuur met berichtgeving naar alle vrijwilligers assisteert de coördinator Supermarktacties bij het oproepen en indelen van vrijwilligers die zich voor de supermarktacties hebben aangemeld en assisteert de afdelingen bij het zoeken naar nieuwe vrijwilligers. Hiervoor heeft zij de cursus 'vrijwilligers vinden & binden' gevolgd met zorgprofessionals uit Uithoorn. De cursus werd gegeven door het steunpunt vrijwilligers werk Tympan – De Baat. Intussen werft zij nieuwe vrijwilligers via de sociale media, vacaturebanken, website en via rechtstreekse aanmeldingen.



2. INTAKE AFDELING

De intake afdeling zorgt voor de intake gesprekken met mensen die zich bij voedselbank hebben aangemeld om in aanmerking te komen voor een voedselpakket. Zij werken volgens **de reader** waarin alle processen, regels, verwijzingen voor cliënten zijn vastgelegd. Tevens staan hier in voorbeeld brieven die naar cliënten gestuurd kunnen worden. Voor een indicatie van hetgeen is uitgevoerd wordt verwezen naar onderstaande tabellen.

Voedselbank:		Voedselbank Uithoorn / De Kwakel													
Periode:		01-01-2015 t/m 31-12-2015													
Intake															
Uitgiftepunt	Nieuwe intakes	Aangenomen van nieuwe intakes	Wachtlijst van nieuwe intakes	Afgevozen van nieuwe intakes	Herintakes	Aangenomen van herintakes	Wachtlijst van herintakes	Afgevozen van herintakes	Gestopte klanten	Gemiddelde duur gebruik < 3 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 3 -< 6 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 6 -< 12 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 12 -< 24 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 24 -< 36 mnd	Gemiddelde duur gebruik => 36 mnd
Uitgiftepunt Uithoorn	64	37	0	27	150	89	0	61	36	22	24	24	30	3	0
Totaal	64	37	0	27	150	89	0	61	36	22	24	24	30	3	0

Voedselbank:		Voedselbank Uithoorn / De Kwakel		
Periode:		01-01-2015 t/m 31-12-2015		
Verwijzing		Verwezen		
Verwijzer	door	naar		
Amstelring	2	1		
Amstelvisie	41	1		
Anders	18	0		
Gemeente	0	0		
Gemeente Uithoorn	13	0		
Mando	14	1		
Ons Tweede Thuis	2	0		
Vita Welzijn en Advies	4	0		
Vluchtelingenwerk	2	0		
Totaal	96	3		

Periode:		01-01-2015 t/m 31-12-2015	
Schulden			
Hoogte schulden	Aantal		
0 - 2000	9		
2001 - 4000	7		
4001 - 7500	4		
7501 - 10000	3		
>10000	40		
WSNP	1		
Totaal	64		

2.1. Administratie

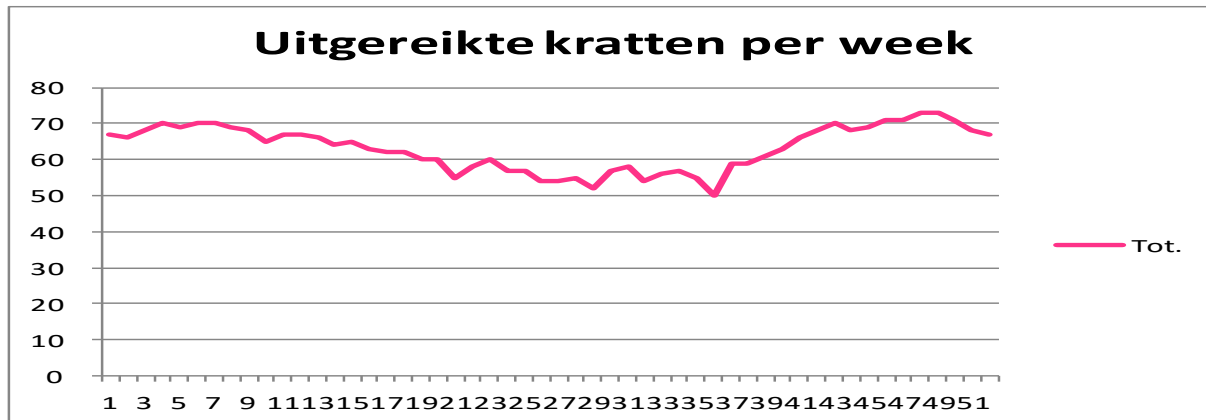
De resultaten van het intakegesprek (wel of geen toekenning van een wekelijks voedselpakket) worden doorgegeven aan de afdeling Administratie. Deze afdeling bestaat uit twee vrijwilligers die elkaar per maand afwisselen. Zij communiceren per email en of brief met de cliënten. Deze brieven zijn volgens een protocol vastgesteld.

2.2. Gastvrouwen

Nieuwe cliënten worden per email en of brief door de administratie uitgenodigd voor het intakegesprek. Vlak voor het intakegesprek worden deze cliënten worden bij voor de intake verwelkomd door één van de drie gastvrouwen. Zij stellen de cliënten met koffie, thee en een koekje op hun gemak en hebben een luisterend oor voor de algemene zaken. Hiermee worden de cliënten voorbereid voor het intake gesprek.

3. UITGIFTE

Ieder week zorgen vrijwilligers van de Morgenster (Afdeling van Ons Tweede Thuis) dat de volgeladen bus en de volgeladen aanhangwagen gelost worden en dat de kratten in de uitgifteruimte in De Bovenboog worden gebracht. De vrijwilligers van de afdeling Uitgifte zorgen er vervolgens voor dat het binnengekomen wordt verdeeld over de pakketten voor de cliënten. Het overzicht van de uitgereikte voedselpakketten wordt in onderstaande grafiek aangegeven.



Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel													
Periode:	01-01-2015 t/m 31-12-2015													
Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt														
	Geslacht aanvrager	Geslacht aanvrager	Leeftijd aanvrager	Leeftijd aanvrager	Leeftijd aanvrager	Leeftijd aanvrager						Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen
	Man	Vrouw	< 30	> 30 < 50	> 50 < 65	> 65	Huishoudens	Personen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18	Alleenstaanden			
Uitgiftepunt														
Uitgiftepunt Uithoorn	25	42	7	48	11	1	67	178	79	17	24	28	15	0
Totaal	25	42	7	48	11	1	67	178	79	17	24	28	15	0

Voedselbank:	Voedselbank Uithoorn / De Kwakel						
Periode:	01-01-2015 t/m 31-12-2015						
Personen huishouden per uitgiftepunt							
Uitgiftepunt	1 Persoon	2 Personen	3 Personen	4 Personen	5 Personen	> 6 Personen	
Uitgiftepunt Uithoorn	24	9	14	11	7	2	
Totaal	24	9	14	11	7	2	
							67

Periode:	01-01-2015 t/m 31-12-2015								
Reden stopzetting									
Uitgiftepunt	Onbekend	Anders	Boven norm	Duur gebruik overschreden	Meerdere malen niet geweest	Niet op herintake verschenen	Op eigen verzoek	Vakantie	Verhuisd
Uitgiftepunt Uithoorn	3	3	6	0	11	4	8	0	1
Totaal	3	3	6	0	11	4	8	0	1

3.1. Chauffeurs

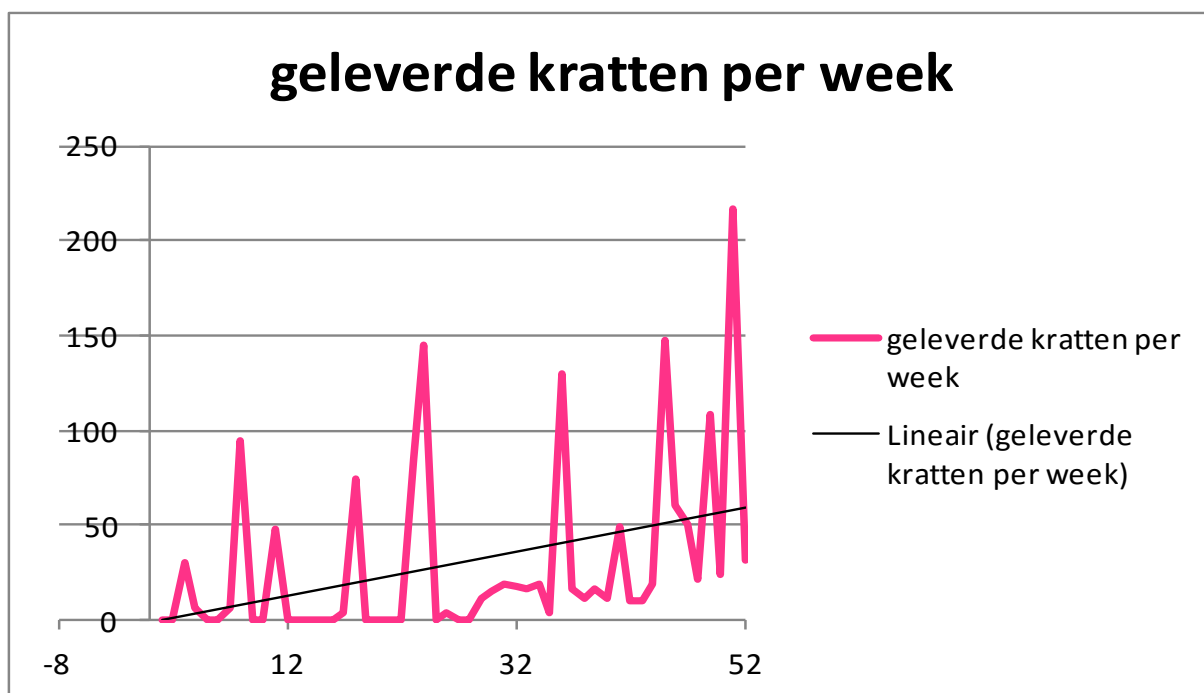
De VBU is gestart met twee chauffeurs. In 2015 heeft één chauffeur afscheid genomen, die vanaf de eerste uitgifte zijn diensten belangeloos aangeboden heeft aan de voedselbank. Zijn vaste maat (collega) heeft eind 2015 gelukkig assistentie gekregen van maar liefst drie nieuwe chauffeurs. De chauffeurs zorgen er ieder week voor het transport van de voedselpakketten van de centrale opslag in Haarlemmermeer naar De Bovenboog in Uithoorn, almede voor het transport van de gedoneerde goederen naar de centrale opslag en/of naar het uitgiftepunt aan de Johan de Wittlaan. In 2015 hebben enkele lokale bakkerijen aangegeven hun niet verkochte broden etc. aan onze voedselbank te willen doneren. De chauffeurs halen op afgesproken tijden deze voorraden op.

3.2. Transportmiddelen

De voedselbank heeft ook in 2015 een transportbus ter beschikking gekregen van isolatiebedrijf Röling uit Vrouwenakker. VBU is dit bedrijf hiervoor alleen maar een bescheiden brandstofvergoeding verschuldigd. Omdat het aantal voedselpakketten in 2015 almaar meer werden, is er gezocht naar uitbreiding in transport. Dit is gevonden in een aanhangwagen die door sportvereniging De Legmeervogels belangeloos ter beschikking is gesteld. De VBU is beiden zeer erkentelijk voor dit gebaar. Immers, zonder transport geen voedselpakketten.

4. VOEDSELVERWERVING

Halverwege 2015 is de afdeling voedselverwerking opgericht. Het doel van deze afdeling is om meer en structureel voedsel te verwerven. De convenant afspraak met Voedselbank Haarlemmermeer is om net zoveel kratten met voedsel aan de centrale opslag in Haarlemmermeer te leveren als het aantal gesorteerde voedselpakketten dat VBU wekelijks van de centrale opslag in Haarlemmermeer ontvangt. Uit onderstaande grafiek blijkt dat VBU in de tweede helft van 2015 46% meer kratten met voedsel aan de centrale opslag heeft geleverd dan dat er samengestelde voedselpakketten aan VBU zijn geleverd.



4.1. Supermarktacties

In 2015 zijn er vijf supermarktacties gehouden. Vrijwilligers delen dan bij de ingang van de supermarkt boodschappenlijstjes aan het publiek uit met de vraag of zij één of meerdere producten die op deze lijst staan willen kopen voor de voedselbank. Nadat deze bij de kassa zijn afgerekend, kunnen de boodschappen bij een kraam van de voedselbank ingeleverd worden. In 2015 is een supermarkt van eigenaar gewisseld; na de sluiting heeft de voedselbank alle niet verkochte voedselproducten gedoneerd gekregen. De pieken in de grafiek van de geleverde kratten geven bovengenoemde acties aan. In 2015 heeft het supermarktactie team uitbreiding gekregen met administratieve kracht.

4.2. Scholenprojecten

Dit team heeft in 2015 contacten met basisscholen gelegd. Hierdoor hebben deze scholen acties georganiseerd. Het team heeft bij de acties alle klassen van deze scholen bezocht om informatie over onze voedselbank te verstrekken. Hierna wordt er door de kinderen actie gevoerd om in de school voedsel te verzamelen. In 2015 hebben bestaande

teamleden afscheid genomen, nieuwe teamleden moesten worden gezocht, hebben zich aangemeld en hebben zich ingewerkt. Januari 2016 staat er een voedselbankactie bij basisschool Toermalijn gepland.

5. VOEDSELVEILIGHEID

Februari 2015 hebben diverse vrijwilligers een opleiding voedselveiligheid gevolgd. Tevens is er een audit op voedselveiligheid uitgevoerd door de Houwersgroep. Deze laatste is door Voedselbanken Nederland gevraagd om dit bij alle voedselbanken in Nederland te doen die het Certificaat Voedselveiligheid willen behalen. Met informatie van Voedselbanken Nederland is er een handboek voedselveiligheid samengesteld. Dit handboek ligt ter inzage in de uitgiftelocatie in De Bovenboog. Voedselbank Uithoorn-De Kwakel heeft dit felbegeerde Certificaat Voedselveiligheid van de van de voedsel en warenautoriteit in 2015 mogen ontvangen. Dit betekent dat de behandeling van het voedsel door de vrijwilligers van de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel aan de strenge eisen van de NVWA voluit voldoet. Een voorbeeld is dat gekoelde producten nooit warmer dan 6 graden Celsius mogen zijn. Om die reden heeft de VBU geïnvesteerd in koel-, vries- en meetapparatuur. Het certificaat hangt in het uitgiftepunt.

6. ICT BEHEER

De voedselbank heeft een eigen website www.voedselbankuithoorn.nl. Deze website wordt onderhouden door de eigen ICT beheerder. Tevens is deze de coördinator voor het intakeprogramma dat door Voedselbanken Nederland gratis ter beschikking is gesteld aan alle voedselbanken in Nederland. De ICT beheerder verzorgt ook voor het beschikbaar zijn van de benodigde hardware en andere software. In 2015 is de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel ook actief op de sociale media, zoals Facebook en LinkedIn. De adressen hiervan zijn <http://facebook.com/voedselbankuithoorn.nl> en respectievelijk <https://www.linkedin.com/company/voedselbank-uithoorn-de-kwakel> bij gekomen. Deze sociale media wordt inhoudelijk door de vrijwilligers coördinator bij gehouden.

7. FONDSENWERVING

Zonder fondsen geen voedselbank. Daarom is de voedselbank erg blij met alle steun die zij in 2015 heeft mogen ontvangen van bedrijven, kwekers, winkels, kerken, scholen, particulieren. De financiële giften zijn vaak spontaan en soms gebeurt het na een oproep in de krant ter gelegenheid van een bijzondere actie, bijvoorbeeld de Sinterklaasactie ten behoeve van de kinderen van cliënten. Een enkele donateur laat vaker dan eenmaal van zich zien en dat doet goed. Als donateurs bijv. een emailadres vermelden, dan ontvangen zij altijd een warme dankbetuiging namens het bestuur, alle vrijwilligers en natuurlijk de cliënten van de voedselbank. In 2015 zijn er helaas niet zoveel donaties ontvangen, zodat het financiële boekjaar 2015 positief kon worden afgesloten. Zie paragraaf 8. De begroting voor het boekjaar 2016 is vooralsnog sluitend.

8. FINANCIËN

De resultaten rekening en balans van 2014 en die van 2015 zijn ook te vinden op onze website www.voedselbankuithoorn.nl en achter het tabblad [organisatie].

Resultaten- en Balansrekening 2015

RESULTATEREKENING 2015			
ADMINISTRATIE	129,19	Particulieren	2.262,87
BESTUUR	6.033,94	Organisaties	10.787,45
BOVENBOOG	6.248,58		
ICT	552,85		
INTAKE	122,68		
UITGIFTE	1.210,53		
WERVING	0,00		
SALDO beschikbaar	-1.247,45		
	<u>13.050,32</u>		<u>13.050,32</u>

BALANS 2015			
Spaarrekening	9.464,39	Kapitaal	12.863,95
Bankrekening	2.152,11	Saldo beschikbaar	-1.247,45
	<u>11.616,50</u>		<u>11.616,50</u>

9. PLANNEN 2016

Plannen heeft de Voedselbank Uithoorn-De Kwakel altijd. Enkele hiervan die in 2016 besproken gaan worden zijn;

- Herziening convenant met de gemeente Uithoorn
- Samenwerking met voedselbanken Haarlemmermeer en Aalsmeer behouden
- Mogelijkheden voor voedseltransport uitbreiden
- Plaatselijke supermarkten meer betrekken bij onze voedselbank
- Uitbreiding van de PR afdeling



Regio Voedselbank Noor-Holland