



Nieuwsflits voor de Voedselbanken

Waarborgen continuïteit van de voedselbank in tijden van het coronavirus

Wat als er een vrijwilliger van een voedselbank het coronavirus heeft en recent op de voedselbank heeft gewerkt? Grote kans dat deze voedselbank door de RIVM gesloten wordt. Als Noord Italië afgesloten wordt, kan dat dan ook bij ons gebeuren? En wat betekent dat voor ons werk? Het lijken onwaarschijnlijke scenario's, maar het coronateam heeft alvast diverse aspecten op een rij gezet. Waar moet je zoal aan denken?

Tijdens een epidemie kan de continuïteit van de bedrijfsvoering onder druk komen te staan. Mogelijk blijft op het hoogtepunt ca. 20% van de mensen thuis. Dit is een gemiddelde. Het kunnen er ook minder of meer zijn.

Ook (transport)bedrijven kunnen problemen hebben als gevolg van personeelsuitval. Zij kunnen daardoor mogelijk geen producten en diensten leveren.

Welke activiteiten zijn van vitaal belang?

Maak een lijst van activiteiten die essentieel zijn voor de levering van voedsel aan klanten en voor het blijven functioneren van de organisatie tijdens een epidemie. Maak onderscheid naar:

1. Activiteiten die niet mogen worden onderbroken.
Denk aan:
 - De bereikbaarheid per mail en telefoon
 - Distributie van levensmiddelen
 - Activiteiten voedselbrigade bij supers
2. Activiteiten die twee weken mogen worden onderbroken.
Denk aan:
 - Het aanvullen van de magazijnvoorraden
3. Activiteiten die gedurende negen tot twaalf weken (de gemiddelde duur van een epidemie) mogen worden onderbroken. Denk aan:
 - Vergaderingen met vrijwilligers en voorlichtingsbijeenkomsten

Breng in kaart wat nodig is voor **a)** activiteiten die niet onderbroken mogen worden, **b)** activiteiten die twee weken onderbroken mogen worden en **c)** activiteiten die gedurende negen tot twaalf weken onderbroken mogen worden

- Welke vrijwilligers dragen zorg voor deze activiteiten?
- Welke kennis en informatie zijn noodzakelijk voor deze activiteiten?
- Welke ondersteunende diensten (bv. HRM of ICT) op de locatie zijn hiervoor nodig?
- Welke overige middelen op de locatie zijn hiervoor nodig (intern)?
- Welke middelen van leveranciers zijn hiervoor nodig (extern)?

Inventariseer of bij een vrijwilligersuitval van 20%, we voldoende producten kunnen inzamelen, ophalen en leveren. Inventariseer de knelpunten die hierbij optreden. Maak daarbij scenario's om te kunnen werken met een minimale bezetting.

Ga na welke nieuwe knelpunten er ontstaan bij een eventuele vrijwilligersuitval van 40-50%; Regel achtervang voor de vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de activiteiten die van essentieel belang zijn voor het blijven functioneren. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Andere vrijwilligers binnen de locatie of van andere locaties,
- Ex-vrijwilligers
- Ondersteuning van voedselbanken in de regio

Een bijzondere groep betreft de chauffeurs. Ook zij moeten goed worden geïnformeerd over mogelijkheden om de kans op besmetting en overdracht te verkleinen. Een hoog ziekteverzuim in deze groep kan problemen geven met de aan- en afvoer van producten.

Afspraken met leveranciers

Maak een overzicht van leveranciers van diensten (bijv. schoonmaakbedrijf) en leveranciers voor levering van producten. Bespreek met hen de mogelijke gevolgen van de epidemie en zoek naar alternatieven. Bijvoorbeeld producten halen in plaats van brengen, leveren op andere tijd etc.

Handleiding coronavirus

Via de Nieuwsflitsen deelden we al heel wat advies. Het coronateam heeft een handleiding gemaakt waarin de diverse adviezen, en meer, gestructureerd is vastgelegd. Welke maatregelen tref je voor vrijwilligers en klanten? Waar moet je over nadenken in kader van continuïteit? De coronahandleiding geeft een zo compleet mogelijk overzicht van voor voedselbanken relevante informatie. Je vindt de handleiding op [Voedingsbodem>corona](#).

Heb je vragen of suggesties? Plaats ze op Voedingsbodem bij de nieuwe groep Corona.

Daarmee leert iedereen van de antwoorden die op vragen worden gegeven en kunnen onderling ervaringen worden gedeeld.

Wil je liever een persoonlijk antwoord, mail ons dan op het nieuwe mailadres:

teamcoronavirus@voedselbankennederland.nl

